

Kompetenz auf Augenhöhe

# Dialog

# Die Dialog stellt sich vor

SDV am 05.Dezemer 2023

Makler meets Company



Rainer Mielicki Key-Account-Manager für Komposit

Ein Unternehmen der   
GENERALI

# Viel Erfahrung. Viele Ziele. Ein Jubiläum im Jahr 2022

**50**  
**JAHRE**  
**1972 – 2022**

Die Marke Dialog wurde 50 Jahre jung.  
Was mit acht Mitarbeitern begann, ist heute  
**DER Maklerversicherer der Generali in Deutschland**  
mit fast 800 Beschäftigten.

Seit der Gründung im Jahr 1972 als „Erste Augsburger  
Leben Versicherungs-Aktiengesellschaft“ hat sich das  
Unternehmen vom kleinen Start-Up zum großen Komplett-  
anbieter entwickelt, der in allen wichtigen Sparten präsent  
ist.

Viel hat sich im Laufe der Zeit verändert. Aber in all den  
Jahren zieht sich das Markenversprechen wie ein  
orangefarbener Faden durch die Geschichte der Dialog:  
**Kompetenz auf Augenhöhe.**

# Unsere Produkte



## Dialog auf Vergleichsportalen

---

Franke  Bornberg

MORGEN  MORGEN

nafi  
ACTURIS DEUTSCHLAND

 smart  
insurtech

 softfair

Vollständige Übersicht auf  
[www.dialog-versicherung.de/vergleichsportale](http://www.dialog-versicherung.de/vergleichsportale)

## Ausgezeichnet von Experten

---

 AssCompact

Franke  Bornberg

 INSTITUT  
für Vorsorge und Finanzplanung

MORGEN  MORGEN

Vollständige Übersicht auf  
[www.dialog-versicherung.de/ratings](http://www.dialog-versicherung.de/ratings)

Dialog

Die Dialog stellt sich vor

Ein Unternehmen der  GENERALI



Firmenkunden Komposit	
Haftpflicht und Unfall	089 5121-1686
Angebot	angebote-fkhu@dialog-versicherung.de
Vertrag	service@dialog-versicherung.de
Heilwesen	040 2865-3291
Angebot	heilwesen-angebote@dialog-versicherung.de
Vertrag	heilwesen@dialog-versicherung.de
Sach	089 5121-1680
Angebot	angebote-fksach@dialog-versicherung.de
Vertrag	service@dialog-versicherung.de
Technische Versicherung	089 5121-6170
Angebot	angebote-tv@dialog-versicherung.de
Vertrag	service@dialog-versicherung.de
Transport	089 5121-5380
Angebot	angebote-tr@dialog-versicherung.de
Vertrag	service@dialog-versicherung.de

Privatkunden Komposit	
Angebot	089 5121-1743
	angebote-suhpk@dialog-versicherung.de
Antrag und Vertrag	089 5121-92300
	service@dialog-versicherung.de

Kraftfahrt	
Angebot	089 5121-1742
	angebote-kfz@dialog-versicherung.de
Antrag und Vertrag	089 5121-93300
	service@dialog-versicherung.de

Rechtsschutz	
Kompetenzteam ADVOCARD	040 23731-810
	nachricht@advocard.de

Reiseschutz	
Kompetenzteam Europ Assistance	089 55987-803
	dialog.vertrag@europ-assistance.de

Schaden	
Schaden	schaden@dialog-versicherung.de
Haftpflicht	089 5121-5707
Heilwesen und Personenschaden	040 2865-2570
Kraftfahrt	089 5121-5404
Sach	089 5121-5202
Technische Versicherung	089 5121-6162
Transportversicherung	089 5121-5399
Unfall	089 5121-5808

Firmenkunden Leben (bAV)	
Angebot	089 1502-2775
	angebote-bav@dialog-versicherung.de

Privatkunden Leben	
Angebot	0821 319-1220
	angebote-leben@dialog-versicherung.de
Antrag	0821 319-1240
	antrag-leben@dialog-versicherung.de
Leistung	0821 319-1144
	vertrag-leben@dialog-versicherung.de
Risikovorfragen	Bitte wenden Sie sich bei Voranfragen an Ihren persönlichen Betreuer
Vertrag und Inkasso	0821 319-1280
	vertrag-leben@dialog-versicherung.de

Proxalto	
Kompetenzteam Proxalto	040 5555-4400
	service@proxalto-lv.de

Generali Kranken	
Kompetenzteam Generali Kranken	0221 1636-0
	gesundheit@generali.com

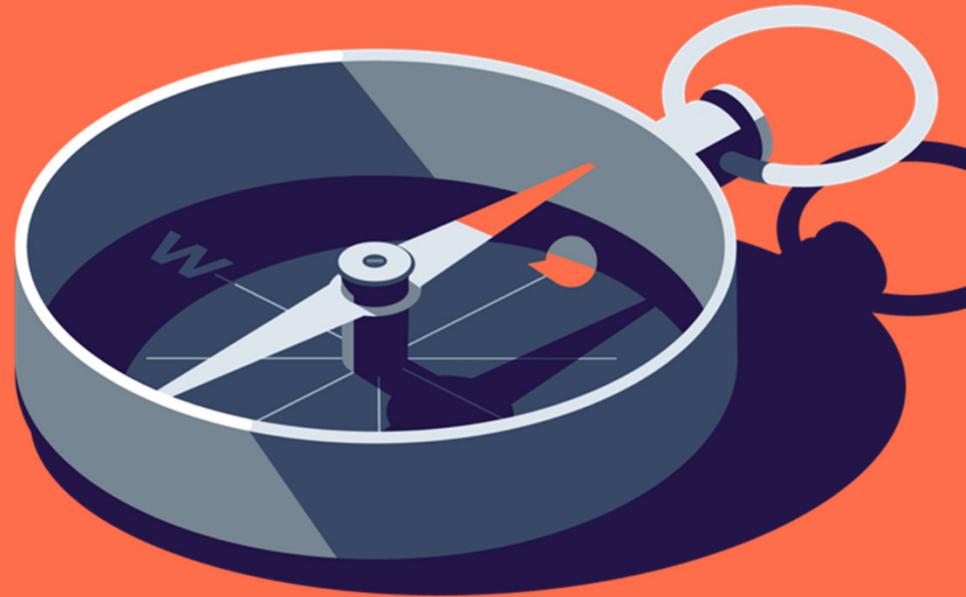
Vertriebspartnerservice	
Privat- und Firmenkunden Komposit, Proxalto AG	
Vermittlervertrag	089 5121-8260
	makler@dialog-versicherung.de
Provisionsabrechnung	089 5121-3030
	makler@dialog-versicherung.de
Privatkunden Leben	
Vermittlervertrag	0821 319-1260
	makler-leben@dialog-versicherung.de
Provisionsabrechnung	0821 319-1225
	makler-leben@dialog-versicherung.de

Maklertechnik	
Kontakt	maklertechnik@dialog-versicherung.de

Hotline Technischer Support	
Kontakt	0800 5588089

Maklerakademie DiMAK	
Kontakt	089 5121-6457
	maklerakademie@dialog-versicherung.de

# Unsere Produkte bei Thinksurance



## Dialog im Rechner von Thinksurance

Betriebshaftpflicht

Inhaltsversicherung

KFZ-Kleinflotte

Maschinenversicherung

Elektronik-Pauschal

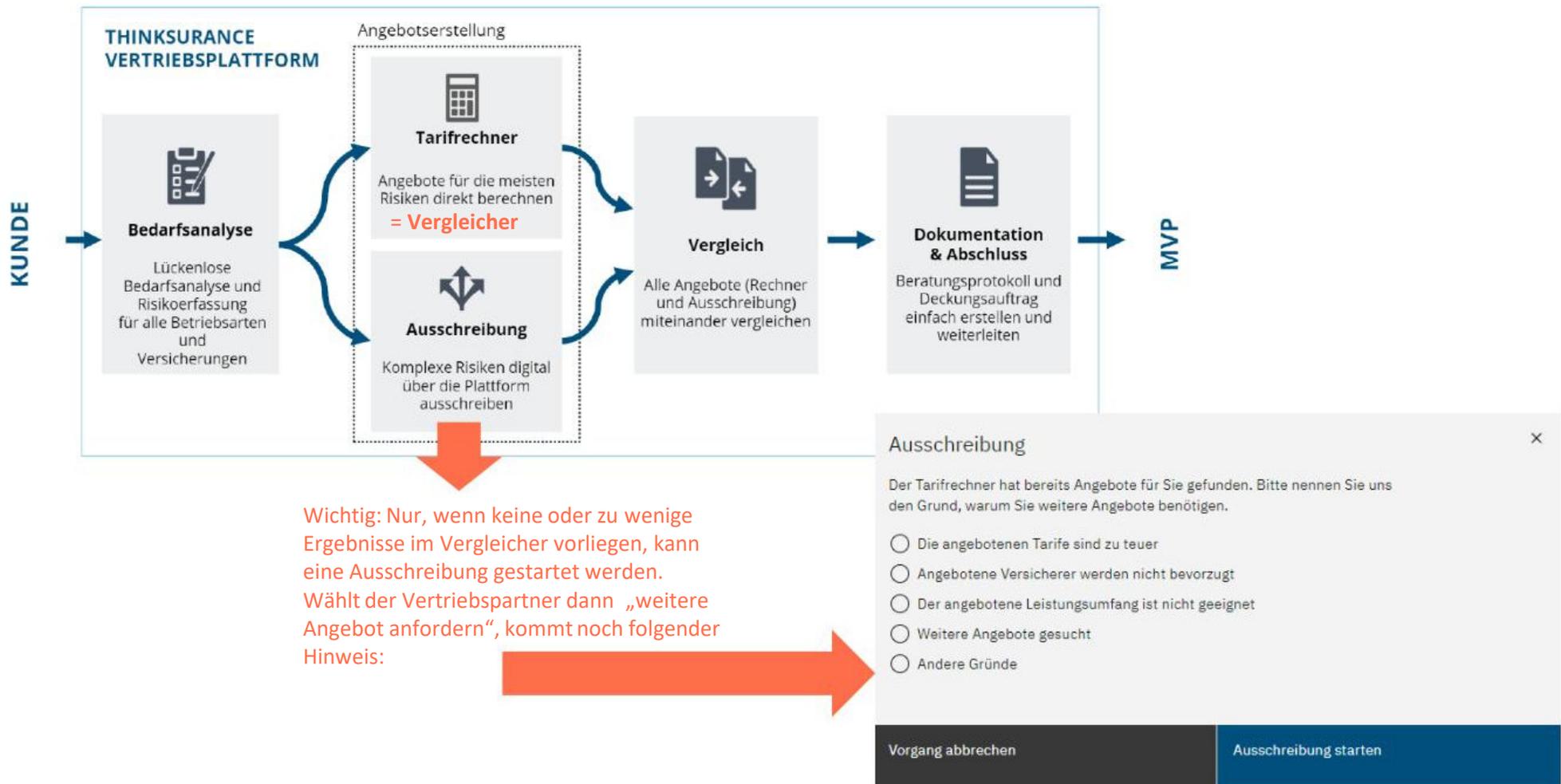
Heilwesen-Haftpflicht

Frachtführer-Haftpflicht

# Vorneweg: Der „Weg“ zur Prämie geht immer über den Tarfrechner / Vergleicher

Über den Vergleicher zur Ausschreibungsplattform

Unsere digitale Vertriebsplattform deckt den gesamten Vertriebsprozess ab!



Wichtig: Nur, wenn keine oder zu wenige Ergebnisse im Vergleich vorliegen, kann eine Ausschreibung gestartet werden. Wählt der Vertriebspartner dann „weitere Angebot anfordern“, kommt noch folgender Hinweis:

# Bei welchen Betriebsarten ist die Dialog in BHV „gut“?

## Überblick Betriebshaftpflicht

**Achtung:** Die Angaben basieren auf den Analysen des Pricings aus der Data Analytics Testphase und sind daher auf einen rückwirkenden Zeitraum von Januar 2022 (sofern bereits da Angebote vorhanden) bis Juni 2023 bezogen und mengenmäßig teilweise sehr begrenzt (Anzahl der Fälle die zur Bewertung geführt hat)

Im Vergleich **häufig gerechnete** Betriebsarten\* + Dialog **Preisposition** zwischen 1-5 und zwischen 15-25 Wettbewerber

### Betriebshaftpflicht

- Yogalehrer
- Bewachungsunternehmen
- Versicherungsagentur
- Umzugsunternehmen
- Fitnesstrainer
- Ferienwohnung (vermietet, entgeltlich genutzt)
- Spedition
- Immobilienmakler
- Unternehmensberatung
- Entrümpelung
- Werbeagentur
- Anlageberatung
- Haus- und Grundstücksverwaltung
- Bautenschutzbetrieb
- Steuerberater



**Weniger häufig gerechnete** Betriebsarten\* Dialog **Preisposition** zwischen 1-5 und weniger als 10 Wettbewerber

### Betriebshaftpflicht

Autovermietung
Kampfsporttrainer
Hausarzt
Vereinsheim
Industriekletterer
Schützenverein
Zahnarztpraxis
Generalübernehmer & Bauträger
Musikverein
Golflehrer
Tierschutzverein

\*Betriebsartenbezeichnung laut Thinksurance

# Bei welchen Betriebsarten ist die Dialog in Sach-Inhalt „gut“?

## Überblick Sach-Inhalt

**Achtung:** Die Angaben basieren auf den Analysen des Pricings aus der Data Analytics Testphase und sind daher auf einen rückwirkenden Zeitraum von Januar 2022 (sofern bereits da Angebote vorhanden) bis Juni 2023 bezogen und mengenmäßig teilweise sehr begrenzt (Anzahl der Fälle die zur Bewertung geführt hat)

Im Vergleich **häufig gerechnete** Betriebsarten\* + Dialog Preisposition zwischen 1-5 und zwischen 15-25 Wettbewerber

### Sach-Inhalt

- Gemeinnütziger Verein
- Modebekleidungshandel (ohne Pelz-, Leder- oder Alcantara)
- IT-Dienstleistung
- Maler- und Tapeziererei (ohne Lackiererei)
- Garten- und Landschaftsbau
- Elektroinstallationsbetrieb
- Installationsbetrieb (Gas, Heizung, Wasser, Sanitär, Lüftung)

**Weniger** häufig gerechnete Betriebsarten\* Dialog Preisposition zwischen 1-5 und weniger als 10 Wettbewerber

### Sach-Inhalt

Sonstiger Textilienhandel

Zimmerei

Schreiner

Ballsportverein



\*Betriebsartenbezeichnung laut Thinksurance

# Zwei Top-Produkt-Sparten für Ihren Erfolg



**Dialog ProMed Heilwesen**

**ADVOCARD Ihr Service-Versicherer**

# Weitere Top-Produkte für Ihren Erfolg

Klasse statt Masse



**Transportdeckungen z.B. für Schausteller, Marktstände**

**Technische Versicherung, z.B. Montageversicherung**

**Großgewerbe von 10 Mio. € bis 150 Mio. € PML**

Kompetenz auf Augenhöhe

Dialog

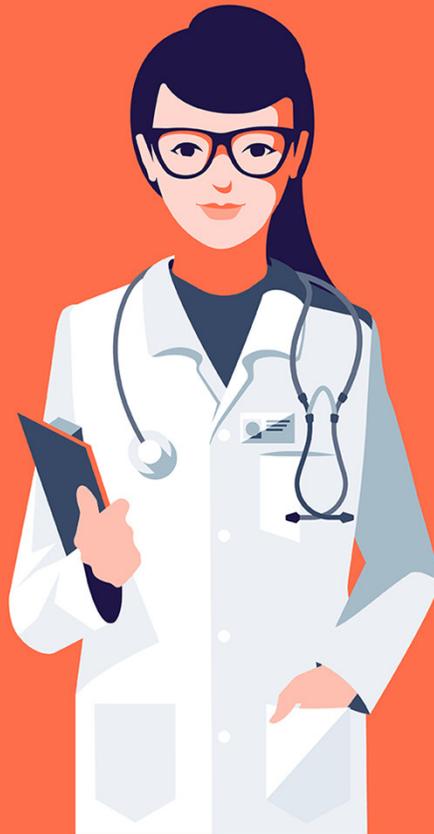
# Dialog ProMed Heilwesen

# Was haben wir im Heilwesen zu bieten?

Unsere Pluspunkte im Wettbewerb



- Positives Image
- Top-3-Anbieter im Heilwesen-Markt
- Individuelle Risikoanalyse mit fachrichtungsspezifischen Risikofragebögen
- Spezialisiertes Heilwesen-Team
- Zielgruppenorientierung mit langjähriger Erfahrung
- Echte Vertriebsunterstützung
- Exzellente Schadenbearbeitung durch langjährige Erfahrung mit Arzthaftpflichtschäden
- Feste Ansprechpartner
- Verantwortungsvolle partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Kompetenz auf Augenhöhe



## Erwünschte Zielgruppen

- Niedergelassene Humanmediziner
  - Allgemeinmediziner
  - Augenärzte
  - Orthopäden
  - HNO-Ärzte
  - Urologen
  - Gynäkologen ohne Geburtshilfe
  - Plastische Chirurgen
- Apotheker
- Heilpraktiker
- Therapeuten
- Krankengymnasten
- Logopäden
- Medizinische Fußpfleger
- Krankenpfleger
- Ambulante Pfleger



# ADVOCARD Gewerbekunden

Individuell aber umfassend

## Besonderheiten und Spezialfälle

# ADVOCARD 360° – EINFACH UND DIGITAL

Viel mehr als „nur“ Kostenerstatter

4. Dezember 2023

# Wie werden die Mitarbeiter angerechnet?

Zu den Mitarbeitern zählen alle regelmäßig oder vorübergehend beschäftigten Personen. Dabei ist:

1 Mitarbeiter	Heim- arbeiter	Teilzeit- arbeiter	Saison- arbeiter	Leih- arbeiter	Azubi	Aus- hilfen	geringfügig Beschäftigte
=	4	4	2	2	2	4	4

Familienangehörige als Mitarbeiter im Unternehmen brauchen bei der Beschäftigtenzahl nicht berücksichtigt zu werden.

## Beispiel:

3 Vollzeitmitarbeiter	= 3
2 Familienmitglieder	= 0
8 Teilzeitmitarbeiter	= 2
2 Azubis	= 1
8 geringfügig Beschäftigte	= 2
<b>23 Mitarbeiter</b>	<b>= 8 MA zur Berechnung</b>



# Wer bist du? (Sonstiger Rechtsschutz)

- Versicherbar sind nur Betriebe, die einer landwirtschaftlichen Berufsgenossenschaft angehören und nicht der Gewerbesteuerpflicht unterliegen
- Nebenbetriebe mit land-/forstwirtschaftlichen Charakter wie Molkerei, Metzgerei, Bäckerei, Reitschule, Pferdetrainer, Hofladen, Lohndrusch, Holzurückbetrieb oder Winzer sind mitversichert  
Max. Jahresbruttoumsatz 50.000 €

## Hilfe auch ohne Rechtsschutzfall und bei nicht versicherten Rechtsschutzfällen!

Eine persönliche Beratung für den land-wirtschaftlichen Bereich, die über die telefonische Beratung hinausgeht, genießen Ihre Kunden **bis zu einer Summe von 1.000 € pro Versicherungsjahr** – und zwar **ZUSÄTZLICH** zur vorsorglichen anwaltlichen Beratung im privaten Bereich:

- Auch ohne konkreten Rechtsschutzfall
  - Auch bei nicht versicherten Rechtsschutzfällen
  - Vereinbarte Selbstbeteiligung und Schadenfreiheitsrabatt werden berücksichtigt
- 
- **Versicherbare Heilberufe:** Ärzte, Zahnärzte, Tierärzte, Heilpraktiker, Krankengymnasten, Physiotherapeuten, Logopäden, Psychologen, Pflegekräfte, Masseur, Hebammen, Psychotherapeuten
  - **Praxen mit bis zu 20 Beschäftigten**
  - **Berufs-Vertrags-Rechtsschutz\*** vor Gerichten – im Zusammenhang mit Bezug von Warenlieferungen und/oder Dienstleistungen in der Tätigkeit als Arzt

**A** **V** **G** **S**  
ARBEIT VERKEHR GEWERBERÄUME SPEZIAL-STRAF-RISIKEN

**A** **V** **G**  
ARBEIT VERKEHR GEWERBERÄUME

**inkl. ADVOCARD-360°-PRIVAT für den Landwirt!**

**A** **V** **G** **S**  
ARBEIT VERKEHR GEWERBERÄUME SPEZIAL-STRAF-RISIKEN

**A** **V** **G**  
ARBEIT VERKEHR GEWERBERÄUME

**A** **V** **S**  
ARBEIT VERKEHR SPEZIAL-STRAF-RISIKEN

**A** **V**  
ARBEIT VERKEHR

**inkl. ADVOCARD-360°-PRIVAT für den Arzt!**

ADVO CARD



# Wer bist du? (Sonstiger Rechtsschutz)

**RECHTSSCHUTZ FÜR UNTERNEHMER UND TOP-MANAGER**



## Top-Manager-RS

### 1. Spezial-Straf-Rechtsschutz XL für Manager

## Der Versicherungsschutz

Übernimmt die **Verteidigungskosten** für Ermittlungs-, Straf- und Ordnungswidrigkeitenverfahren in Zusammenhang mit der beruflichen Tätigkeit Ihres Kunden. Wirksame und schnelle Hilfe bereits ab Einleitung des Ermittlungsverfahrens

### 2. Vermögensschaden-Rechtsschutz

Übernimmt die **Kosten** zur außergerichtlichen und gerichtlichen Abwehr von Schadenersatzforderungen aus einem Vermögensschaden

### 3. Anstellungsvertrags-Rechtsschutz

Trägt die **Kosten** bei Streitigkeiten aus dem Anstellungsvertrag – egal, ob außergerichtlich oder gerichtlich

Alle Details, Beiträge und viele Beispiele finden Sie in der Unterlage:  
„SPEZIELLER RECHTSSCHUTZ FÜR UNTERNEHMEN UND TOP-MANAGER  
(Druckstück: 741 AR)

(Druckstück: 741 AR)  
„SPEZIELLER RECHTSSCHUTZ FÜR UNTERNEHMEN UND TOP-MANAGER“  
Alle Details, Beiträge und viele Beispiele

## Wer ist versichert?

- Vermieter von Wohn- und Gewerbeeinheiten
- Eigentümer, Vermieter, Mieter, Pächter oder dringlich Nutzungsberechtigter von unbebauten Grundstücken

## Noch mehr Fakten:

- In einem Objekt müssen alle Einheiten versichert werden; keine Auswahl möglich
- Ferienwohnungen können nicht versichert werden

### RECHTSSCHUTZ FÜR VERMIETER

300 € SB: -20 %	Vertragsdauer: 3 Jahre	Jahresbeiträge in € mit 150 € Selbstbeteiligung (inklusive Versicherungssteuer, 5 % Zahlungsbonus nicht berücksichtigt)	
	Eigenschaft	Bis zu 4 vermietete Wohneinheiten (WE), je WE	300,36
Wohnungen	Vermieter	Ab der 5. vermieteten WE, je WE in % der Jahresbruttomiete Mindestbeitrag	5 % 300,36
Gewerberäume	Vermieter/ Verpächter	Vermietete Gewerbeeinheit (GE), je GE in % der Jahresbruttomiete Mindestbeitrag	7 % 341,28
Grundstücke	Vermieter/Verpächter/ Mieter/Pächter/ Eigentümer	Unbebaute Grundstücke je 2.500 m <sup>2</sup> – soweit nicht gewerblich genutzt	81,96

Eventuell bestehende Rabatte sind noch abzuziehen (siehe Seite 35 Tarifhandbuch).

**Bis zu 4 vermietete Wohneinheiten können zum Pauschalbetrag günstig versichert werden.**

**VERMIETER**



# Kleingewerbe-Rechtsschutz

Abgrenzung zwischen 360-PRIVAT und ADVOCARD-360°-GEWERBE

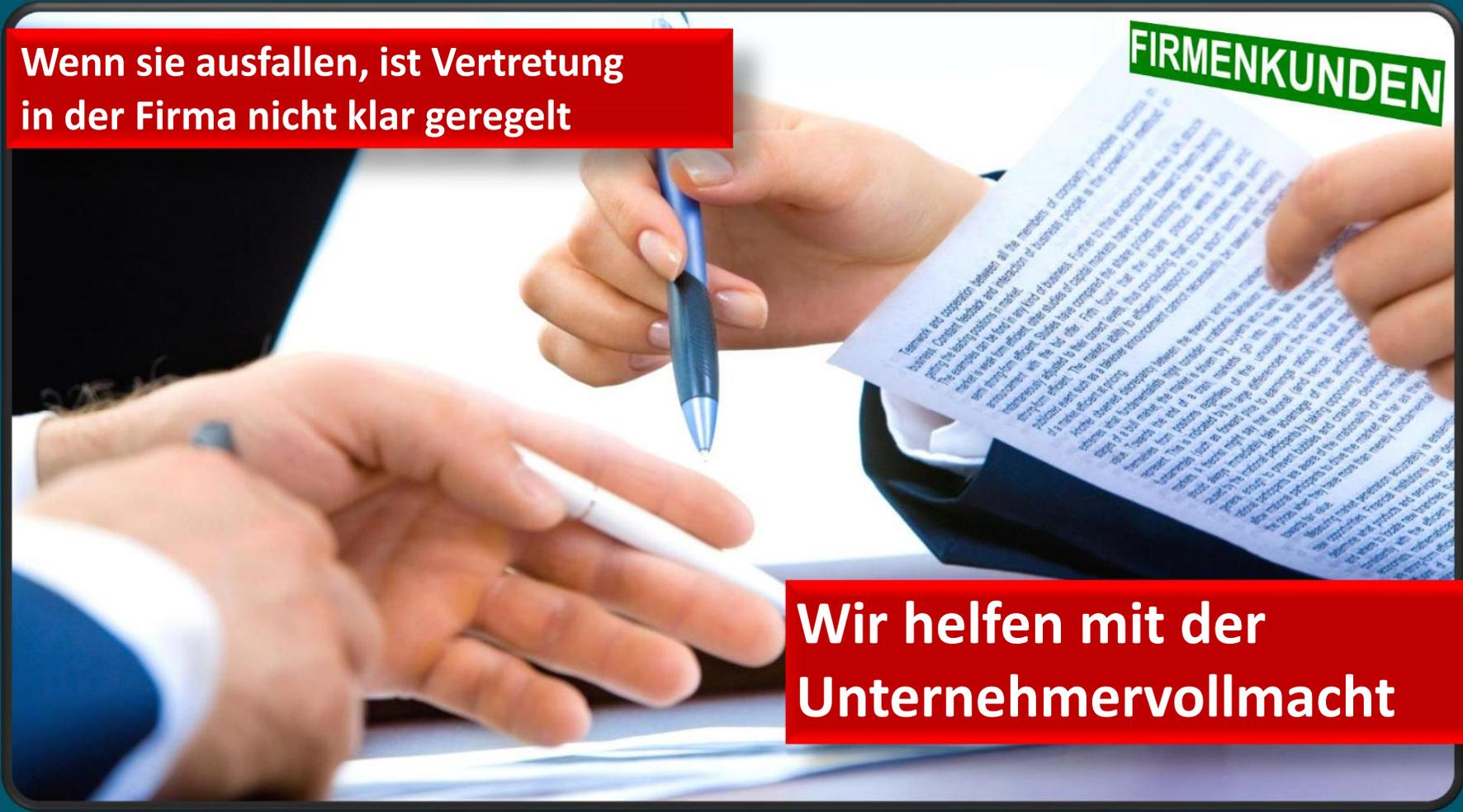
## Mitversicherung von Kleingewerbe im Privat-Baustein „P“ bzw. „V“ und innerhalb von 360°-PRIVAT

	360°-GEWERBE (Firmen- Rechtsschutz)	360°-PRIVAT (Kleingewerbe)
Selbständige, nebenberufliche Tätigkeit bis max. 22.000 € Gesamtjahresbruttoumsatz	✓	✓
Versicherungsschutz für separate, selbstgenutzte Gewerberäume/Betriebsgrundstücke	✓	✓
Versicherungsschutz bei der Ausübung in fremden Räumlichkeiten (z.B. Vorführen von Erzeugnissen oder die Teilnahme an Messen, Märkten oder Ausstellungen)	✓	✓
Versicherungsschutz als Arbeitgeber (Beschäftigung von Mitarbeitern)	✓	✓
Gewerbearten: landwirtschaftliche, handwerkliche, medizinisch/heilende, planende, bauleitende, rechts- und steuerberatende oder hausverwaltende Tätigkeiten	✓	✗
Steuer-RS ab Einspruchsverfahren	✓	✓
Geltendmachung von Verdienstaufschlag, z.B. gegenüber dem Unfallverursacher	✓	✓
Uneingeschränkte Nutzbarkeit der Services, wie telefonische oder Online-Rechtsberatung, Vertrags- oder Websitecheck auch für die selbständige, nebenberufliche Tätigkeit	✓	✓
Absetzbarkeit des Rechtsschutzversicherungsbeitrags als Betriebsausgabe	✓	✗
Vertragliche Streitigkeiten mit Kunden oder Lieferanten	✗	✗



**360°-PRIVAT (Kleingewerbe)**  
 Sie sind überwiegend nicht selbständig beschäftigt, üben maximal 22.000 € Gesamtjahresbruttoumsatz aus? Dann besteht auch hierfür Rechtsschutz für die Wahrnehmung Ihrer rechtlichen Interessen (Einzelheiten finden Sie unter Vertragsbestimmungen 7.2.).

Wenn sie ausfallen, ist Vertretung  
in der Firma nicht klar geregelt



Wir helfen mit der  
Unternehmervollmacht

# UNTERNEHMERVOLLMACHT: Wenn sie ausfallen, ist Vertretung in der Firma nicht klar geregelt

## Unternehmervollmacht für Einzelunternehmer

„Wer führt meine Geschäfte, wenn ich plötzlich und für längere Zeit ausfalle?“

- Ganz einfach online eine Unternehmervollmacht erstellen.
- **Inklusive anwaltlicher Prüfung und Hinterlegung** beglaubigter Kopien im **digitalen Notfallordner**.
- Personen mit **Gesellschaftsanteilen** oder -rechten (z.B. GbR oder GmbH) können sich anwaltlich beraten lassen. **Auch diese Beratung ist kostenfrei**. Auch für diese Rechtsformen kann eine Vollmacht erstellt werden.

Die Gebühr beträgt **zwischen 150€ und max. 700€**.

- **Im Preis dabei, keine** Wartezeit, **keine** Anrechnung einer Selbstbeteiligung, **keine** Belastung des Schadenfreiheitsrabatts
- In 360°-GEWERBE und im Bereich „A“ mitversichert (auch im Bestand)



# Rabatte

## ATTRAKTIVE RABATTE.

1. Sofortrabatt bei schadenfreier Vorversicherung: 5 Jahre schadenfrei = 5 % Sofortrabatt
2. Zahlungsbonus: 2 % für Halbjahreszahler und 5 % für Jahreszahler

### Schadenfreiheitsrabatt (erstmalig nach 2 schadenfreien Jahren)

Bei 150 € SB: Reduzierung der SB	Im 3. Jahr auf 100 €	Im 5. Jahr auf 50 €	Im 7. Jahr auf 0 €
Bei 300 € SB: Reduzierung der SB	Im 3. Jahr auf 200 €	Im 5. Jahr auf 100 €	Im 7. Jahr auf 0 €

- **Schadenfreie Jahre bei ADVOCARD:** Wenn Ihr Kunde bereits schadenfreie Jahre bei ADVOCARD gesammelt hat, werden diese bei der Aktualisierung auf den neuen Tarif automatisch angerechnet

- Gewerbekunden bis 25% möglich (Individuelle Prüfung gerne über mich)
- Privatkunden bis 15% möglich; zusätzlich Zielgruppennachlass (Individuelle Prüfung über Vertriebs hotline unter 04023731810)

