

Ihr KV-Voll-Treffer



Inhalt

The ARAG logo is a black circle containing the word "ARAG" in a bold, sans-serif font. It is positioned in the top right corner of the slide, set against a yellow background with a diagonal line pattern.

Part I – *Optimale Rahmenbedingungen bei der ARAG KV*

Part II – *Neues im Bereich der PKV-Voll*

Part III – *ARAG Services*

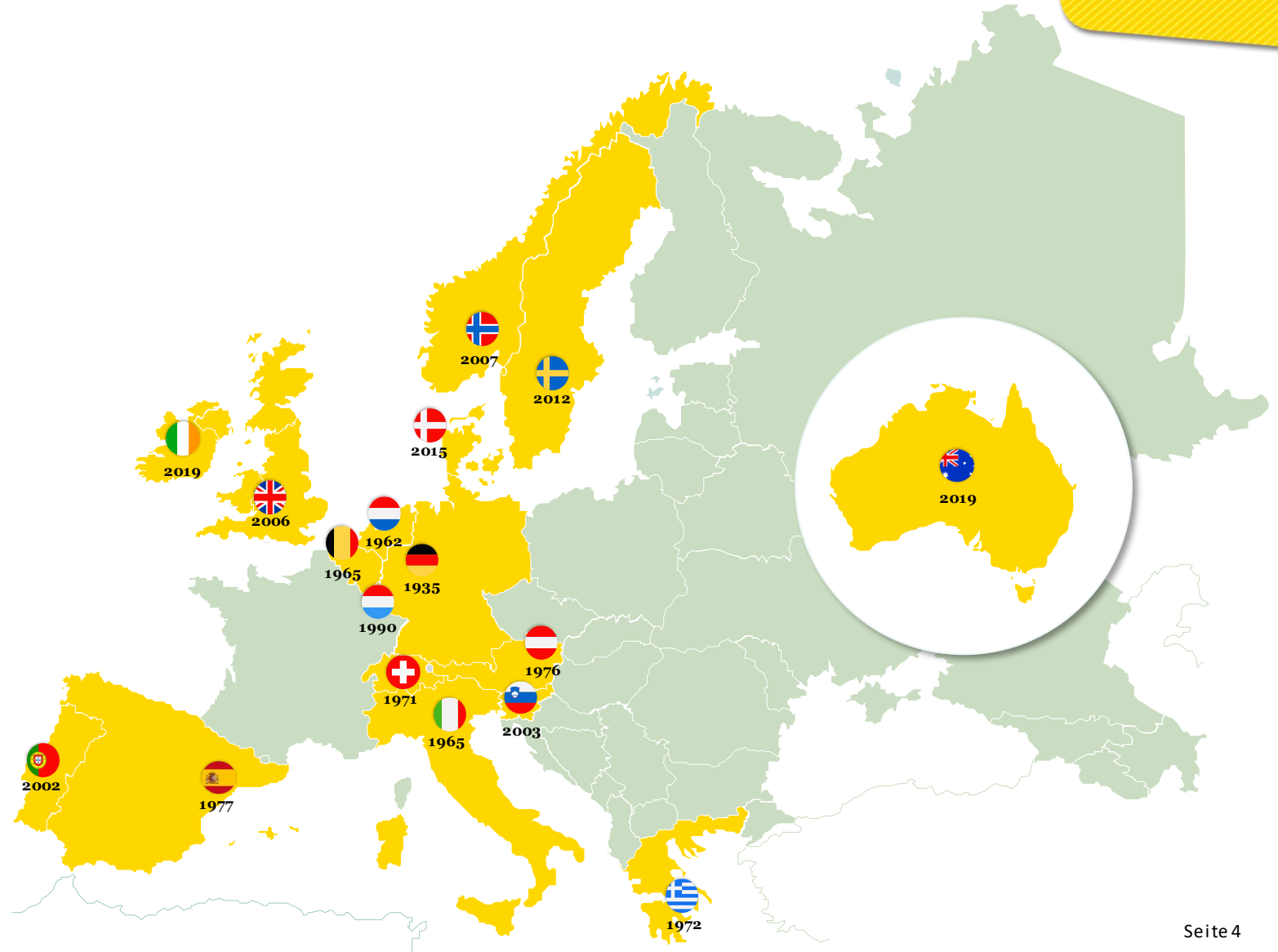
Part I

Optimale Rahmenbedingungen bei der ARAG KV



Die ARAG – weltweit aktiv in 19 Ländern

ARAG



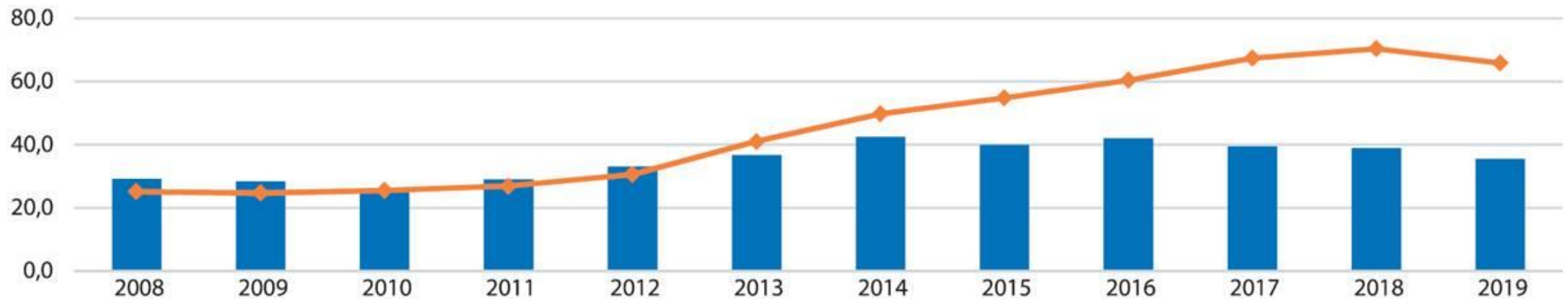
- Prämieinnahmen 1.79 Mrd. EUR p.a.
- 4.315 Mitarbeiter, 46% in Deutschland
- Aktiv in Europa, USA, Kanada und Australien

ARAG mit hervorragenden Bilanzkennzahlen – RfB-Quote steigt gegen Markttrend (Auszüge aus dem map-report 2019)



RfB-Quote

Rückstellungen für Beitragsrückerstattung in Prozent der verdienten Bruttobeiträge



	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Markt	29,29	28,51	26,20	29,12	33,24	36,86	42,63	40,04	42,17	39,51	39,00	35,71
KVU	25,16	24,74	25,54	26,91	30,67	41,04	49,75	54,88	60,35	67,46	70,36	65,88

A group of soccer players in yellow uniforms are celebrating on a field at night. The players are in various poses of joy, with some kneeling and others standing with their arms raised. The background shows a large stadium filled with spectators under bright lights.

Part II

Neues im Bereich der PKV-Voll

Der beste Ansporn: ARAG KV mit neuem BRE-Modell seit 2019

- erfolgsabhängige Beitragsrückerstattung (BRE) -



- ✔ **Hohe BRE im Marktvergleich**
2,5 MB für Kompakt-Tarife
3,5 MB für Modular-Tarife (ambulant & Zahn)
- ✔ **Einfach und fair für unsere Kunden**
Volle BRE-Höhe* bereits ab dem ersten Jahr
- ✔ **Positive Botschaft auch für langjährige Kunden**
Neues BRE-Modell gilt auch für Bestandskunden in Bisex und Unisex



*) Anteilige BRE bei unterjährigem Tarifbeginn

Schematischer Überblick über die (neuen) KV-Voll-Tarife

ARAG

Bewährter
Kompakttarif

K

KomfortKlasse

Neu!
Kompakttarif

ME

MedExtra

Neu!
Kompakttarif

MB

MedBest



Beste Versorgung im Krankenhaus (freie Krankenhaus-Wahl, Chefarzt, auch 1-Bett-Zimmer)



Hausarztprinzip



Direkt zum Facharzt



Komfortleistungen



Moderne Leistungen, wie z.B. Beitragsbefreiung bei Elternzeit, Reiseimpfungen, Kinderwunschbehandlung, keine ZTL-Listen bzw. Heilmittelverzeichnisse



Top-Leistung Ambulant & Zahn, erhöhte Pauschalerstattung

Gute Leistungen zu sehr günstigem Preis



Sehr gute Leistungen zu sehr attraktivem Preis



Top-Leistung zu attraktivem Preis



SB-, BRE-, Pauschalerstattungs-Unschädlichkeit



Thomas K., 38 Jahre, ist kerngesund und möchte seine Gesundheit weiterhin erhalten. Deshalb geht er jedes Jahr zur **professionellen Zahnreinigung** (101,36 €) und alle 2 Jahre zum **Hautkrebsscreening** (111,59 €). Außerdem muss er mal wieder seine **Tetanus-Impfung** auffrischen lassen (35,00 €) und für einen Urlaub in Malaysia benötigt er eine **Tollwut-Impfung** (3x 70,00 €).

Die Gesamtkosten von 457,95 € werden in den Tarifen MedExtra und MedBest unabhängig vom gewählten Selbstbehalt ab dem 1. Euro von der ARAG übernommen. (SB-Unschädlichkeit)



Außerdem findet es die ARAG gut, wenn Kunden vorsorgen und ihre Gesundheit erhalten möchten. Thomas erhält deshalb für dieses Jahr trotz der Übernahme der genannten Kosten die **volle BRE von 2,5 Monatsbeiträgen** und die **volle Pauschalerstattung von bis zu 900 Euro**, abhängig vom gewählten Tarif. (Pauschalerstattungs- und BRE-Unschädlichkeit)

Beitragsbefreiung bei Elterngeldbezug

ARAG



Eva M. erwartet ein Kind und ist bereits ganz aufgeregt, wie die Zeit als **junge Mutter** wohl wird. Da sie direkt nach der Mutterschutzzeit in Elternzeit geht, macht sie sich auch Gedanken über die finanzielle Situation und ihr vermindertes Einkommen während der Elternzeit.

Die Tarife MedExtra und MedBest sehen eine **Beitragsbefreiung bis zu 6 Monaten bei Elterngeldbezug** vor. Dadurch spart sich Eva während ihrer Elternzeit ein halbes Jahr den Beitrag von ca. 500 Euro. Somit hat sie durch diese Leistung insgesamt ca. 3.000 Euro mehr zum Leben zur Verfügung.

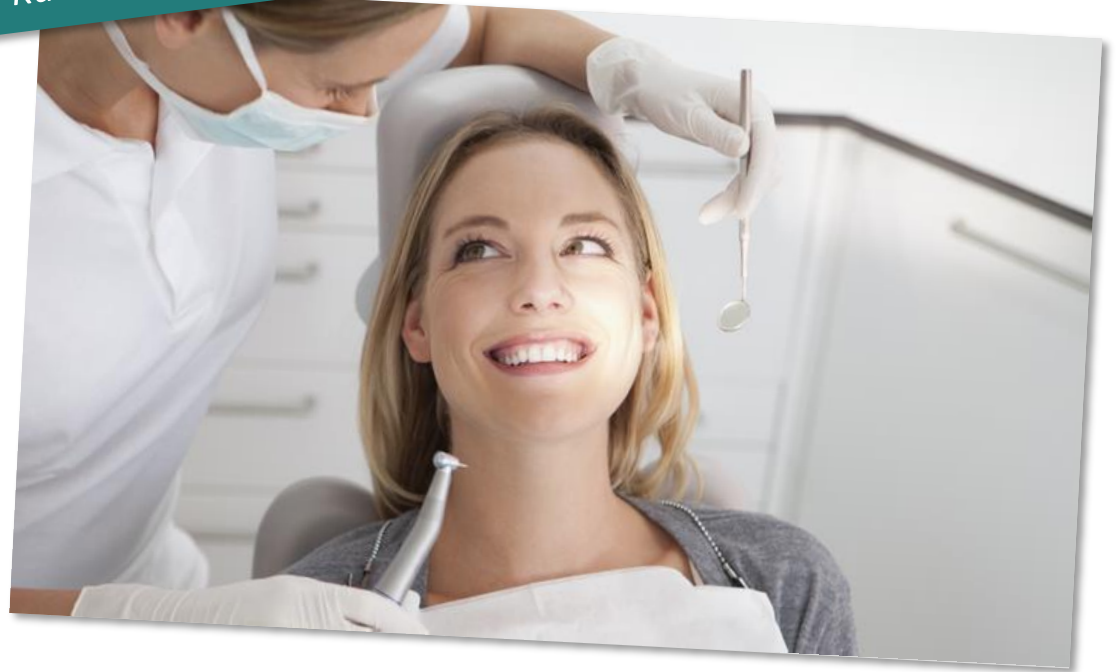
Zahnstaffel



Manuela F. hat zum Versicherungsbeginn im November keinerlei Zahnprobleme. Im März des Folgejahres wird aufgrund von akuten Zahnschmerzen allerdings eine **Wurzelbehandlung** notwendig (Kosten: 1191,13 Euro).

Da die Tarife MedExtra und MedBest eine **verkürzte Zahnstaffel** mit Rumpfjahrregelung haben, ist Manuela zu diesem Zeitpunkt bereits im 2. Jahr der Zahnstaffel und erhält die **vollen Kosten** von 1191,13 Euro erstattet.

Die Zahnstaffel richtet sich nach Kalenderjahren



Wer sind die potentiellen Kunden

Zielgruppe KomfortKlasse



KomfortKlasse

- Beste Versorgung im Krankenhaus (auch Einbett-Zimmer)
- Hausarztprinzip
- Komfortleistungen

*Bewährter
Kompakttarif*

- ✔ Gutes Preis-/Leistungsverhältnis bei günstiger und stabiler Prämie
- ✔ Die Einschränkung durch Hausarztprinzip stört Kunde nicht
- ✔ Kunde achtet stark auf sehr günstigen Beitrag
- ✔ **Selbstständige** als Zielgruppe, vor allem mit höherem SB



Gute Leistungen zu sehr günstigem Preis

Wer sind die potentiellen Kunden

Zielgruppe MedExtra

✓ Kunde möchte nicht erst zum Hausarzt gehen

✓ Gutes Preis-/Leistungs-Verhältnis ist wichtig

✓ **Selbstständige** als auch **preisbewusste Angestellte** Zielgruppe, vor allem mit höherem SB

MedExtra

Neuer Kompakttarif

- Beste Versorgung im Krankenhaus (auch Einbett-Zimmer)
- Direkt zum Facharzt
- Moderne Leistungen, wie z.B. Beitragsbefreiung bei Elternzeit, Kinderwunschbehandlung, Reiseimpfungen, Wunschverlegung



ARAG



Sehr gute Leistungen zu sehr attraktivem Preis

Wer sind die potentiellen Kunden

Zielgruppe MedBest



- ✔ Kunde hat höchste Ansprüche an Versorgung
- ✔ Beitragsersparnis steht nicht im Vordergrund
- ✔ Niedrige SB-Stufen vor allem für **Angestellte** interessant

MedBest

*Neuer
Kompakttarif*

- Beste Versorgung im Krankenhaus (auch Einbett-Zimmer)
- Direkt zum Facharzt
- Moderne Leistungen, wie z.B. Beitragsbefreiung bei Elternzeit, Kinderwunschbehandlung, Reiseimpfungen, Wunschverlegung
- Top bei Ambulant & Zahn, erhöhte Pauschalerstattung



Top-Leistung zu attraktivem Preis

Detaillierter Leistungsvergleich

Neu!



	Tarif 37	KTV42
Top-Highlights		
Verlängerte Nachleistung (zusätzlich zu den 3 Monaten)	nein	weitere 3 Monate, gedeckelt auf 50% des versicherten Tagessatzes
Dynamik	nein	<ul style="list-style-type: none"> • Ja, alle drei Jahre (max. 10%) • Widerspruchsoption • Auch für laufende Versicherungsfälle
Kinderkrankengeld	nein	pauschal 15 Tage pro Jahr pro Tarif, wenn Kind bei ARAG vollversichert ist
Weitere Leistungen		
Leistung Kur/Reha/AHB	nein	ja
Absicherung Erhöhung Nettoeinkommen	ja, nur prozentual	ja, nur prozentual
Entziehungsmaßnahmen	nein	ja (max. 3 mal während Vertragslaufzeit)
Alkoholklausel	keine Einschränkung	keine Einschränkung
Verzicht ordentl. Kündigungsrecht	ja, wenn Karenzzeit mind. 21 Tage und Vollversicherung bei ARAG	ja
Wartezeiten	ja	nein (außer §1a-WZ)
Keine erneute Karenzzeit bei Rückfallerkrankungen	ja	ja
Leistung bei Entbindung	nein	nein



Mit diesen drei Highlights in Kombination **setzen wir uns vom Markt ab**



USP: Pauschalregelung zum Kinderkrankengeld (anstatt Regelung pro Kind)

Karenzzeiten			
8	15	21	28
		42	
70	91	105	133
182	273	364	

Kinderkrankengeld

ARAG



Die Tochter von Max M. ist seit 4 Monaten in der Schule und wird seitdem **immer wieder mal krank**. Da Max' Frau oft auf Dienstreise ist, bleibt Max zu Hause, wenn die Kleine krank ist.

Für diese Tage erhält Max keinen Lohn von seinem Arbeitgeber. **Für solche Fälle zahlt der Tarif KTV den abgesicherten Tagessatz für bis zu 15 Tage pro Jahr**, unabhängig von der Anzahl der Kinder. Bei einem Tagessatz von 150 Euro erhält Max somit über das Jahr hinweg bis zu 2.250 Euro Lohnersatzleistungen durch die ARAG, damit er sich um seine kranke Tochter kümmern kann.

Beiträge - KTV im Vergleich zum KT 37

ARAG

Günstigere, wettbewerbsfähige Beiträge:

Tagessatz 100 €	37	KTV42	Differenz	Reduzierung
30 Jahre	38,70 €	32,00 €	- 6,70 €	- 17 %
35 Jahre	45,40 €	36,90 €	- 8,50 €	- 19 %
40 Jahre	54,00 €	42,50 €	- 11,50 €	- 21 %

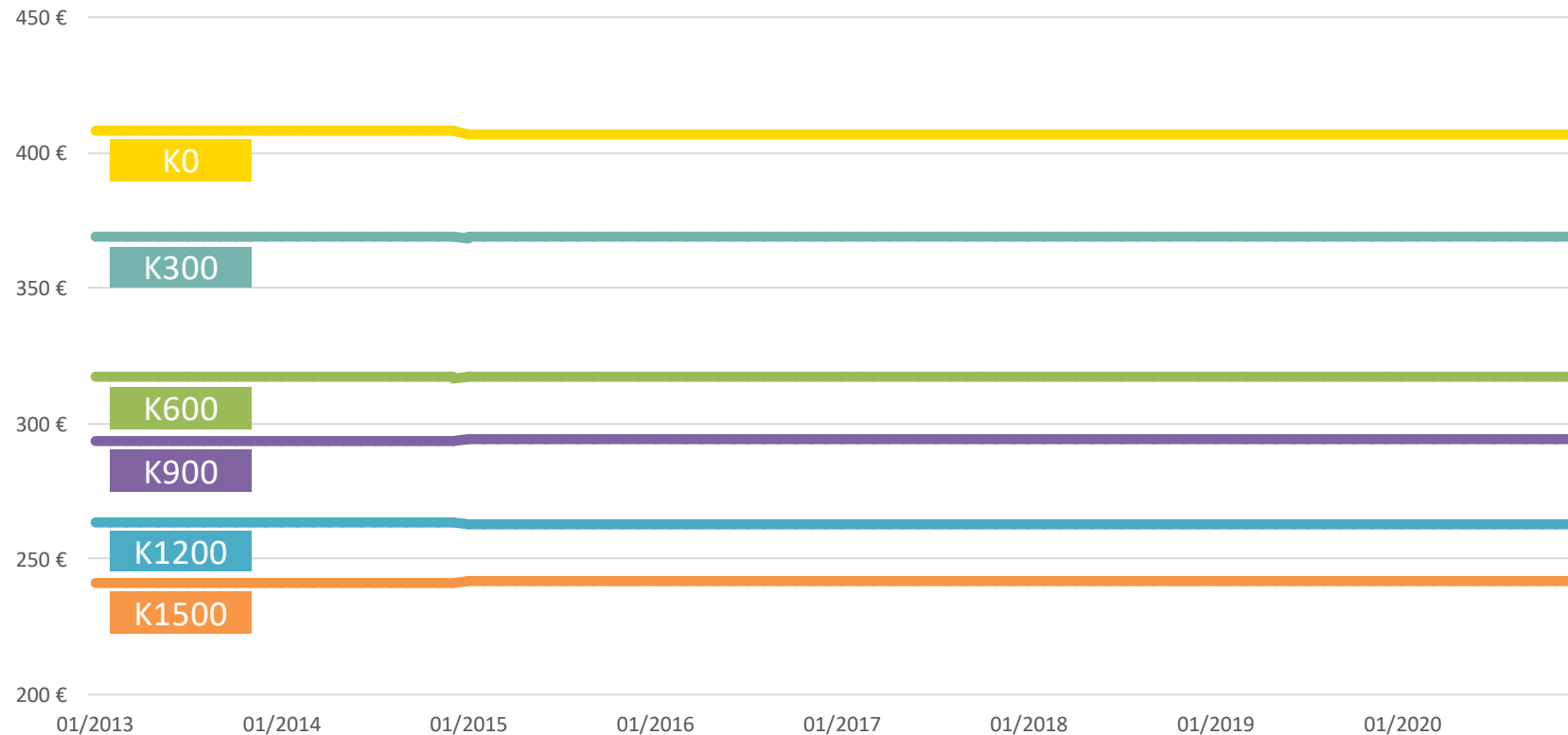
Beitragsreduzierung, da neues KT
nur für **ARAG Vollversicherte** abschließbar ist

*Neues KT mit **besseren Leistungen** und
zugleich **günstigerem Beitrag!***

Stabile Neugeschäftsbeiträge in der KomfortKlasse (Unisex)



Neugeschäftsbeiträge* in € für K-Tarif seit Einführung Unisex



Seit Einführung 2013:
K-Tarif in Unisex nur mit
minimalen Anpassungen
und teils Senkungen

+0,80 € bzw.
+0,3% im K900
als Maximum

*) Beiträge ohne gesetzlichen Zuschlag für Alter 35

Die ARAG Vollversicherungstarife: - volle **Flexibilität** -



- ✓ **Jederzeitiger Wechsel der SB-Stufe**, ebenfalls ohne erneute Gesundheitsprüfung
- ✓ Tarifintegrierte Option auf Wechsel in höherwertige Krankheitskostentarife nach fünf Kalenderjahren (z. B. von MedExtra zu MedBest), **ohne erneute Gesundheitsprüfung** und ohne jede Wartezeit
- ✓ Unser Optionstarif **FlexiPro**
 - Jährliches Wechselrecht bis zu 10 Jahren (bis Alter 50)
 - Jeweils zum 1. Januar eines Jahres in den gewünschten Zieltarif wechseln
 - Selbstverständlich bei voller Anrechnung der Vorversicherungszeit

*Service-Leistung der
ARAG Krankenversicherung*

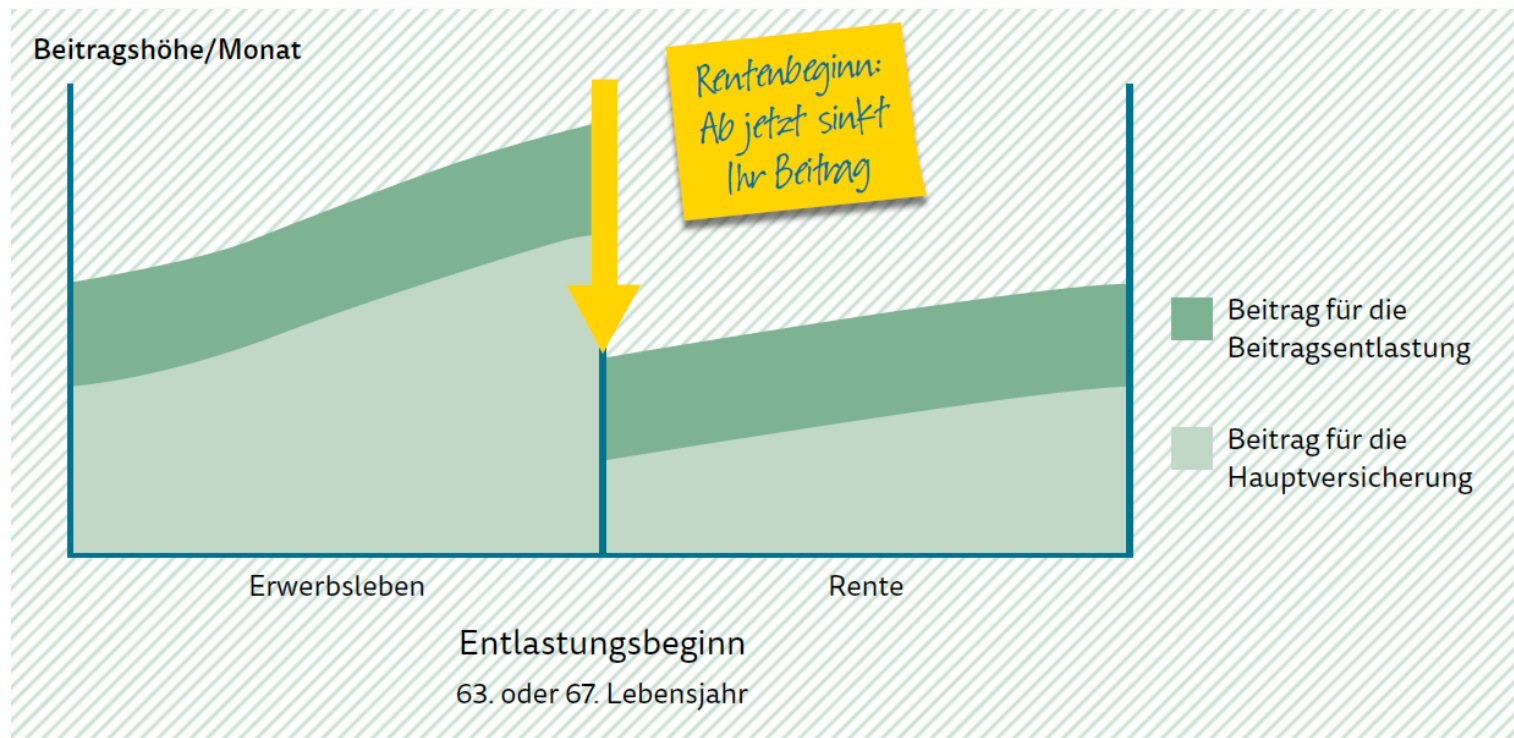
*Top-Highlight:
Auch in MedExtra und
MedBest*

*Optionstarif FlexiPro
für nur 5 € im Monat*

Unsere Beitragsentlastung: - Senkung der Beiträge im Alter mit Arbeitgeberzuschuss -



So funktioniert die Beitragsentlastung:



- ✓ **Flexibel:**
Entlastungszeitpunkt (Alter 63 oder 67) und Entlastungssummen sind jederzeit änderbar
- ✓ **Steuerlich voll absetzbar:**
Die Beiträge sind Sonderausgaben, genau wie bei der KV-Voll
- ✓ **Arbeitgeberzuschussfähig:**
Bis zu 50 Prozent der Beiträge zahlt der Arbeitgeber (im Rahmen der sozialversicherungsrechtlichen Höchstbeträge)

Faires Spiel wird belohnt –
mit attraktiven Beiträgen und
unserem neuen BRE-Modell.



Die ARAG GesundheitsApp als zentraler Baustein zur smarten Digitalisierung der Kundenschnittstelle

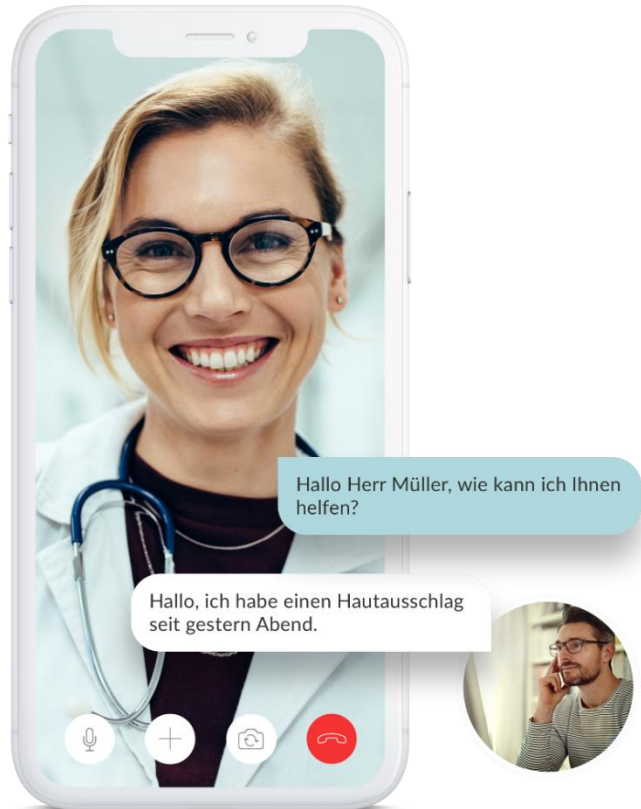


App sofort einfach digital!

- ✔ **Belege online einreichen** – egal ob per Foto oder mit QR-Code
- ✔ **Bearbeitungsstand** per App verfolgen
- ✔ **Leistungsabrechnung** als PDF direkt in die App – im Bestfall in nur **3 Minuten**
- ✔ Heute gehen ca. **50% der Rechnungen per App** bei der ARAG ein
- ✔ App inklusive **Gesundheitsakte**: Die gesamte medizinische Historie immer dabei (z.B. Arztbesuche, Medikamente, Diagnosen)
- ✔ Alle Informationen zum **persönlichen Versicherungsschutz**
- ✔ **Nachrichten an die ARAG** senden, Adresse oder Konto ändern



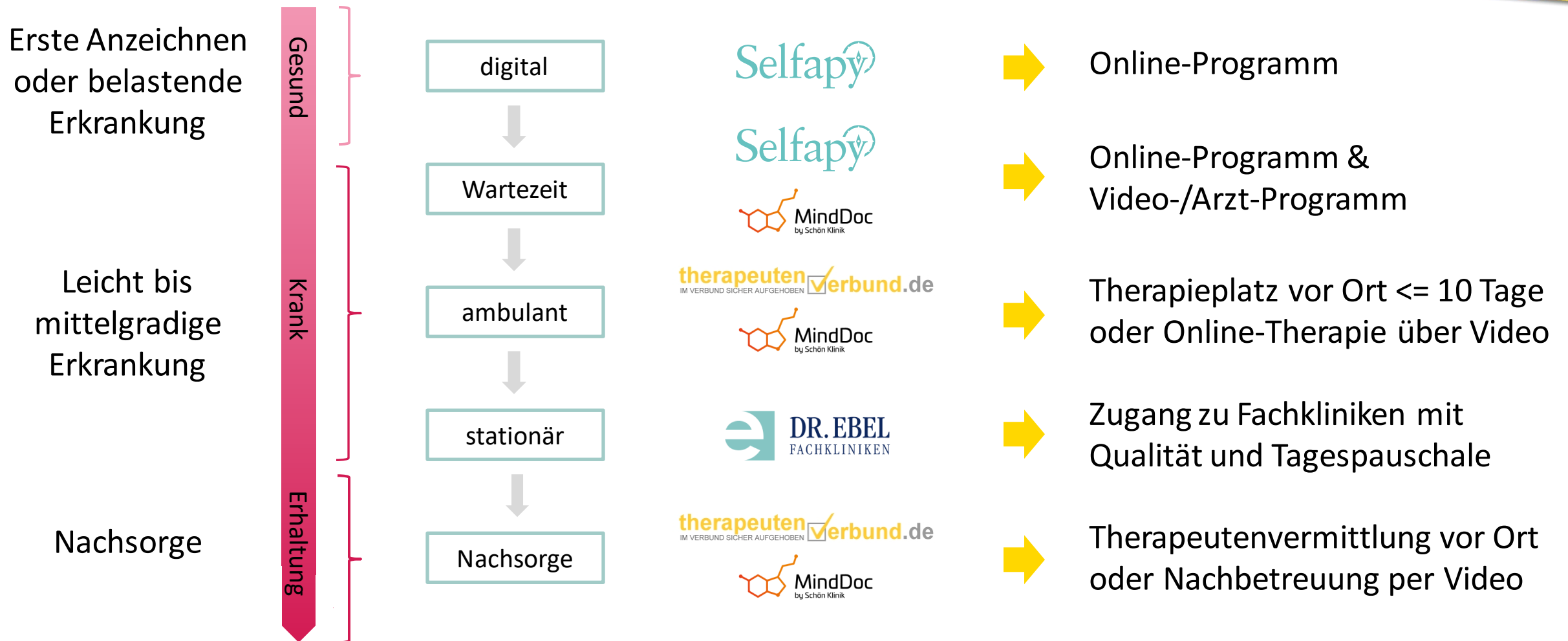
Der Video-Arzt für Beratung, Diagnose, Rezepte etc. in der Hosentasche



- ✓ Stets den richtigen Ansprechpartner finden**
Dies ermöglicht ein Ärztenetzwerk aus zahlreichen Fachrichtungen
- ✓ Erreichbarkeit 24/7 – weltweit und ohne Wartezeiten**
Diagnoseerstellung und krankheitsbezogene Behandlung per Videoanruf, Telefonanruf oder Chat
- ✓ Fern-Rezept und Fern-Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung**
Bei Bedarf kann ein Arzneimittel verordnet oder eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (AU) erstellt werden
- ✓ Einfache Überweisung zum Facharzt**
Überweisung erfüllt im Komfort-Tarif das Primärarztprinzip
- ✓ Kostenerstattung im tariflichen Rahmen**
Die ARAG erstattet ihren vollversicherten Kunden die Kosten für eine Fernbehandlung im tariflichen Rahmen. Arztrechnungen oder Rezepte der TeleClinic können bei der ARAG auf gewohnten Wege eingereicht und erstattet werden.



Smart Services in der Patientenversorgung Beispiel im Bereich psychische Erkrankungen



Unsere Gesundheitsservices im Überblick



Services rund um Schwangerschaft und Geburt

KINDER HELDIN

Hebammen-Beratung



Keleya

Online-Geburtsvorbereitung



ammely

Hebammenvermittlung

pelvina

digitales Beckenbodentraining

Services rund um psychische



Selbsthilfe-Online-Programm



Therapieplatzsuche



Online-Therapie & Nachsorge

Hier Umfrage aus Vers. Leipzig heranziehen
 → Kunden sehen Versicherer als Servicedienstleister...

MEDICAL CONTACT AG

Gesundheitscoaching bei Diabetes oder Herz-Erkrankungen



Hilfestellung bei Fragen



Zahnartzsuche



Zahnpflegeprodukte

teleclinic

Arzt-Video-Gespräch



Informieren Sie sich zu all unseren KV Services [hier](#)

Rechts-Services inklusive: Kunden profitieren vom Know-How der ARAG



ARAG

ARAG Online Rechts-Service

- ✓ Antworten auf grundlegende Rechtsfragen
- ✓ Über 1.000 rechtlich geprüfte Musterschreiben & Dokumente, z.B. Patientenverfügung, Testament, Musterkaufvertrag, Mängelprotokoll, etc.
- ✓ Für alle ARAG Kunden kostenfrei

*Einfach unter
www.ARAG-Rechtsservice.de
mit der Versicherungsnummer
+ E-Mail-Adresse registrieren*

ARAG Patienten-Rechtsschutz

- ✓ Hilft bei Schadenersatzansprüchen aufgrund ärztlicher Behandlungs- und Aufklärungsfehler
- ✓ Für alle Rechtsfragen rund um die Uhr ein Anwalt telefonisch erreichbar
- ✓ Für alle ARAG Krankenvollversicherte kostenfrei

*Im Schadenfall einfach anrufen:
0211 9890 1652
Wir helfen gerne weiter oder verbinden
bei Bedarf mit einem Anwalt oder
empfehlen einen Spezialisten.*

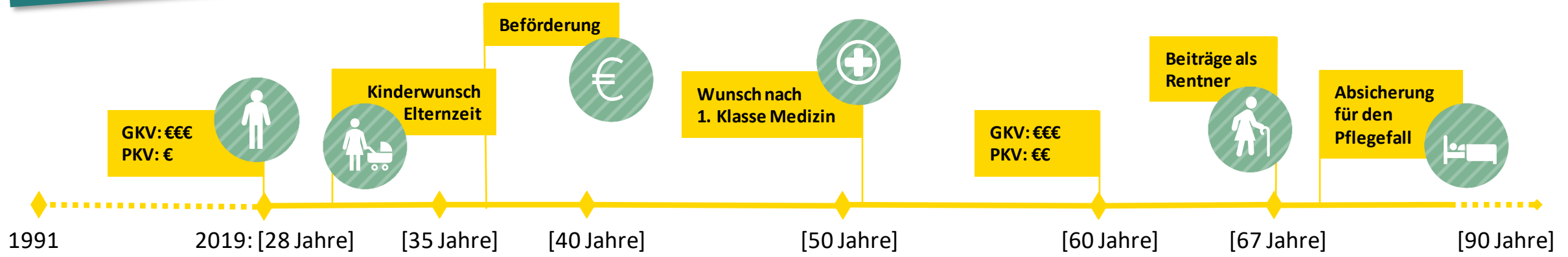
Kostenübernahme


- **bis 1 Mio. €** europaweit
- **bis 100.000 €** weltweit
- Keine Selbstbeteiligung

Gut abgesichert in allen Lebensphasen mit einem leistungsstarken Tarifdesign der ARAG KV



Lebensphasen bringen unterschiedliche Bedürfnisse sowie Risiken mit sich



 Eine Private Krankenversicherung ist **eine Entscheidung fürs Leben!** Das wichtigste im Leben – die Gesundheit – macht eine **bedürfnisgerechte Versorgung** unabdingbar.

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Tobias Tamm
Key Account Manager
ARAG Krankenversicherungs-AG

Telefon: 0151-53579709

Mail: tobias.tamm@arag.de

12 Argumente für die PKV



- 1 Bessere Leistungen (modernste Behandlungsmethoden z.B. bei Krebstherapien)
- 2 Freie Arzt- und Krankenhauswahl möglich
- 3 Freie Gestaltung des Leistungsumfanges und individuelle Anpassung
- 4 Freie Beitragsgestaltung, z.B. durch Selbstbehalte, und einkommensunabhängiger Beitrag
- 5 Beitragsrückerstattungen und Pauschalleistungen bei Leistungsfreiheit möglich
- 6 Bessere Behandlung beim Arzt durch höhere Abrechnungssätze (GOÄ/GOZ)
- 7 Einblick in die Abrechnungspraxis des Arztes durch Offenlegung der Rechnungen
- 8 Keine regelmäßigen Beitragssteigerungen durch Erhöhung der Beitragsbemessungsgrenze
- 9 Keine staatlichen Eingriffe in Leistungsumfang oder Beitragshöhe – die Leistungen in der PKV sind vertraglich garantiert und nicht reduzierbar
- 10 Gesetzlicher Zuschlag federt Beitragssteigerungen im Alter ab
- 11 GKV = Umlageprinzip = Problem Demographie (Überalterung & Kostenexplosion)
PKV = kapitalgedecktes Prinzip
- 12 Den Beitrag im Alter dauerhaft reduzieren: Mit der Beitragsentlastungskomponente (BEK)

Auch als PDF verfügbar!