

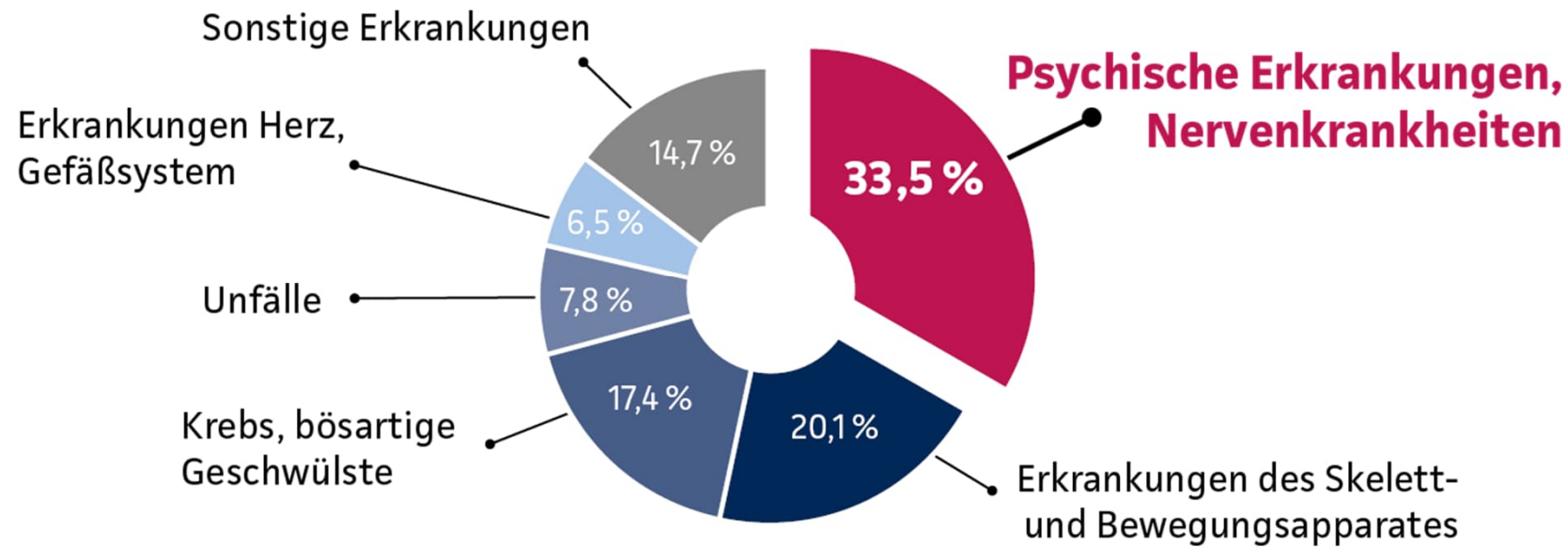
Absicherung der Arbeitskraft

Berufsunfähigkeits-Versicherung auf
Premium-Niveau

Vertrauen, das bleibt.



Ursachen für Berufsunfähigkeit



Quelle: Morgen und Morgen 2022

Unsere Produkte



PremiumBU

Exzellenter BU-Schutz – leistungsstark, beitragsstabil und serviceorientiert.



PremiumBU Start

Top Preis-/Leistungsverhältnis zum günstigem Einstiegsbeitrag speziell für junge Leute.



PremiumBU Start Schüler

Top Preis-/Leistungsverhältnis mit günstigem Einstiegsbeitrag und vereinfachter Gesundheitsprüfung - speziell für Schüler ab 10 Jahre.



PremiumEU

Existenzsicherung auf PremiumNiveau für Berufe mit hoher Gefährdung - mit fast allen Vorteilen der PremiumBU.



Zukunft 4.0

Mensch im Fokus

Zukunft im Blick

- Globalisierung
- Automatisierung
- Digitalisierung
- Arbeitskraft
- Mobilität und Flexibilität
- Nachhaltigkeit
- Arbeitswelt im Wandel der Generationen

Zukunftsberufe



Top platziert im Preisvergleich

- Bei über 50 Berufen
- Auch als Vertriebsinfo (0823)

Top-Platzierung!
Unter den ersten 5 Plätzen
im Marktvergleich

LV-Vertriebsinfo

Continental PremiumBU

Berufe mit Top-Platzierung im Marktvergleich

Die Continental PremiumBU ist konsequent auf die Berufe und Anforderungen der Zukunft ausgerichtet. Mit ausgezeichneten Bedingungen, großartiger Flexibilität, attraktiven Upgrade-Paketen sowie einem einzigartigen PremiumService bei Antragstellung und im Leistungsfall. Unsere PremiumBU bietet damit starke Leistungen zu günstigen sowie stabilen Beiträgen. Das zeigt auch die hervorragende Platzierung bei vielen Berufen im Marktvergleich.

Beitragsbeispiele für
1.000 Euro garantierte
mit BU-Rente.

Berufe mit Top-Platzierung	Mtl. Nettobetrag	Berufe mit Top-Platzierung	Mtl. Nettobetrag
Allgemeinarzt ¹⁾	29,52 €	Logopäde ¹⁾	47,59 €
Anästhesist ²⁾	29,52 €	Marketingassistent ³⁾	40,38 €
Arztthefier ⁴⁾	46,67 €	Maschinenbautechniker	43,37 €
Autolackierer ¹⁾	73,79 €	Medizinisch-technischer Assistent ¹⁾	46,67 €
Bürofachkraft ¹⁾	40,38 €	Medizinischer Fachangestellter ³⁾	46,67 €
Dachdecker ¹⁾	146,52 €	Medizinischer Laborant ¹⁾	46,67 €
Dietassistent ¹⁾	47,59 €	Neurologe ¹⁾	29,52 €
Einzelhandelskaufmann ¹⁾	52,52 €	Optiker ³⁾	34,12 €
Elektroingenieur ¹⁾	28,75 €	Pharmazeutisch-technischer Assistent ¹⁾	46,67 €
Elektroniker ¹⁾	45,58 €	Physiotherapeut (nicht Arzt) ¹⁾	59,61 €
Elektroniker für Automatisierungstechnik ¹⁾	42,28 €	Radiologsassistent ³⁾	47,59 €
Finanzwirt ¹⁾	34,12 €	Raumplaner ¹⁾	33,24 €
Forstwirt ¹⁾	73,79 €	Programmierer ³⁾	32,37 €
Friseur ¹⁾	84,78 €	Reisebürokaufmann ¹⁾	41,48 €
Gartenarchitekt ¹⁾	38,24 €	Retungsassistent ¹⁾	83,35 €
Gesundheitsberater ²⁾	52,52 €	Sanitäter ¹⁾	82,71 €
Hals-Nasen-Ohren-Arzt ²⁾	29,52 €	Schreiner ¹⁾	82,71 €
Heizungsmonteur ¹⁾	93,89 €	Sozialpädagoge ¹⁾	46,82 €
Holzbauarbeiter ¹⁾	51,49 €	Speditionskaufmann ¹⁾	38,73 €
Industrietechniker ¹⁾	45,58 €	Gesundheitsberater ²⁾	52,52 €
Ingenieur für Elektromobilität ¹⁾	29,08 €	Sprechstundenhelfer ¹⁾	47,59 €
Ingenieur für Luftfahrttechnik ¹⁾	28,75 €	Tischler ¹⁾	82,71 €
IT-Consultant ¹⁾	28,75 €	Toningenieur ¹⁾	38,99 €
IT-Systemelektroniker ¹⁾	45,58 €	Touristikkaufmann ¹⁾	41,48 €
Kanzleiangestellter ³⁾ (Anwaltskanzlei, Notariat)	40,38 €	Veranstaltungskaufmann ¹⁾	40,38 €
Kardiologe ¹⁾	29,52 €	Verwaltungsfachangestellter ³⁾	40,38 €
Kindergärtner ¹⁾	53,17 €	Werbefachmann/-fachwirt ¹⁾	40,38 €
Klimatechniker ¹⁾	45,58 €	Wirtschaftsingenieur ¹⁾	29,08 €
Kraftfahrzeugmechaniker ¹⁾	58,09 €	Zahnarzthelfer ¹⁾	47,59 €
Landmaschinenmechaniker ¹⁾	73,79 €	Zahntechniker ¹⁾	52,00 €

... und noch viele andere Berufe ...

1) Eigene Berechnungen – Stand 08.2022, Vergleich: Continental PremiumBU – Tarif PBU, Versicherungsbeginn 01.08.2022, Eintrittsalter: 30 Jahre f. m. d. l., 60 Jahre f. w. d. l., Nichtraucher, monatliche garantierte BU-Rente: 1000 Euro, monatliche Beitragsumlage: 100 Euro, Zusatzsystem: Beitragsuntergrenze – die Höhe der Beitragsuntergrenze kann für die nächsten Jahre nicht garantiert werden. Aufgrund der aktuellen Lage des Inflation berechnung kann es bei unvorhergesehenen Lageveränderungen zu Beitragsänderungen kommen.

2) Akademiker

3) Abgeschlossene Berufsausbildung + mind. 75 % Vorrückzeit (Inwenddienst/Arbeitsvertragstätigkeit).

4) Abgeschlossene Berufsausbildung.

5) Akademiker + mind. 75 % Vorrückzeit (Inwenddienst/Arbeitsvertragstätigkeit).



Frankfurt am Main



Frankfurt am Main

Vertrauen, das bleibt.



Highlights

- Top Preis-/Leistungsverhältnis.
- Stabile Netto-Beiträge im Bestand.
- Schutz auf Hochleistungsniveau.
- Großartige Flexibilität.
- Attraktive Upgrade-Pakete:
Karriere-/ Pflege-/ und Plus-Paket.
- PremiumService bei Antragstellung und im Leistungsfall.
- Auch als Starter-Variante für Schüler, Auszubildende und Studenten.
- Und vieles mehr ...

Franke | Bornberg

FFF+
hervorragend • 0,5
Berufsunfähigkeit

Produkt
01|2022
Rating
12|2021

Continentale
Lebensversicherung AG
PremiumBU

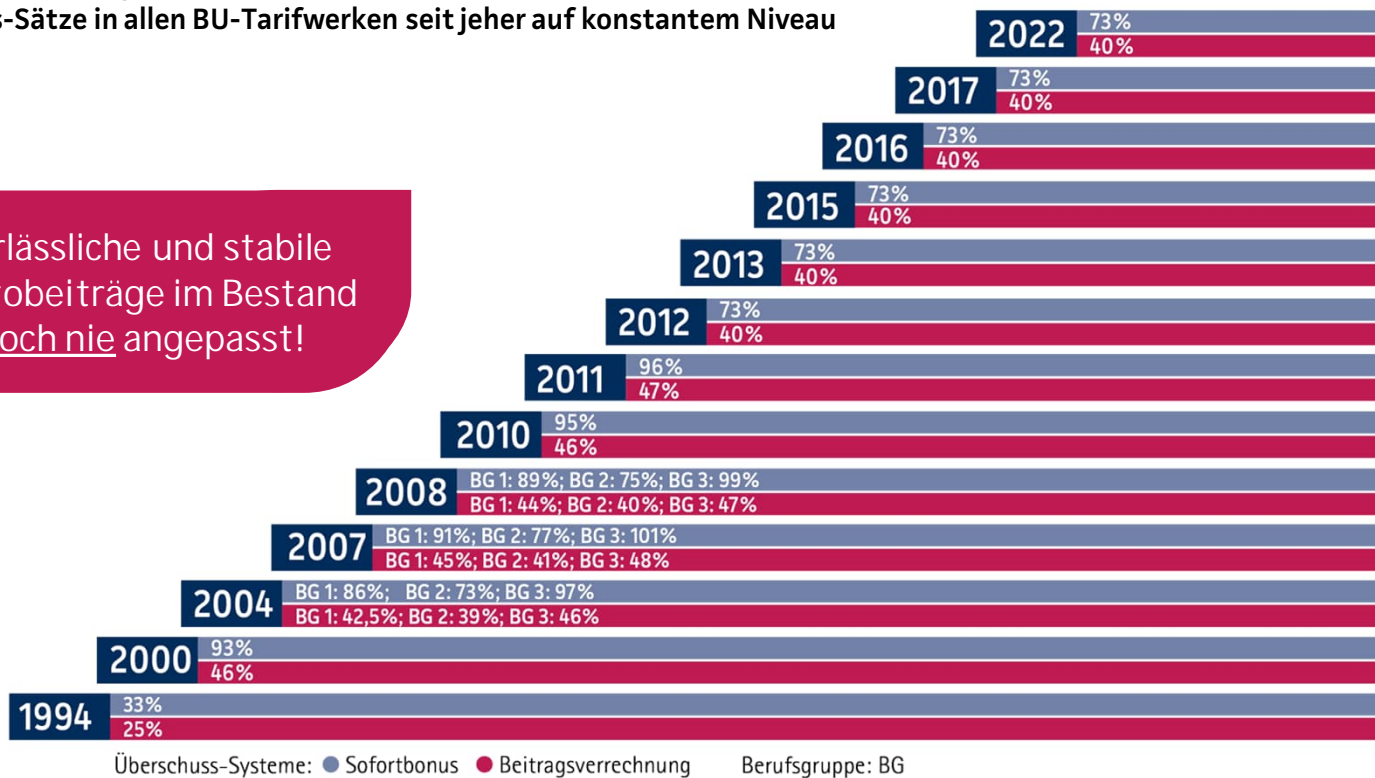
fb-rating.de

	 AUSGEZEICHNET		 AUSGEZEICHNET		
M&M RATING BERUFUNFÄHIGKEIT	GESAMTRATING Continentale Lebensversicherung AG PremiumBU/Start PremiumBUZ	M&M RATING BERUFUNFÄHIGKEIT TEILRATING	BU-KOMPETENZ Continentale Lebensversicherung AG		
HORGEN  HORGEN	HORGEN  HORGEN	HORGEN  HORGEN	HORGEN  HORGEN		
ID: D 22006	05.2022	mm-ratings.de	ID: D 22006	05.2022	mm-ratings.de

Stabile Nettobeiträge

Solide und nachhaltige Prämienkalkulation:
Überschuss-Sätze in allen BU-Tarifwerken seit jeher auf konstantem Niveau

Verlässliche und stabile
Nettobeiträge im Bestand
noch nie angepasst!



Stabilitätsrating der
Berufsunfähigkeitsversicherer

**Continentale
Lebensversicherung AG**

mmm
für sehr gute Leistungen 04/2022

map-report

Flexible Beitragszahlung

- Unbegrenzt Aussetzen der Beitragsdynamik.
- Beitragsstundung von bis zu 24 Monaten - ohne Angabe von Gründen bei vollem Versicherungsschutz.
- Beitragsfreistellung von bis zu 36 Monaten, Beitragspause oder Herabsetzung des Beitrags.
- Wiederinkraftsetzung ohne erneute Risikoprüfung innerhalb von 12 Monaten - bei Elternzeit innerhalb von 36 Monaten - nach Beitragsfreistellung möglich.



Zukunftssicher

Eine Nachversicherung erfolgt immer zum ursprünglich vereinbarten Tarif, Bedingungen und Rechnungsgrundlagen.

Erhöhungen

Ereignisunabhängige Nachversicherung:

- Einmalig in den ersten 5 Versicherungsjahren und bis Alter 40.
- Ohne erneute Risikoprüfung.

Ereignisabhängige Nachversicherung:

- Bei 17 Ereignissen und bis Alter 50.
Neu: Abschluss Techniker oder Fachwirt/Betriebswirt.
- Mit langer Ausübungsfrist von 12 Monaten.
- Ohne erneute Risikoprüfung.

Anpassung an Regelaltersgrenze

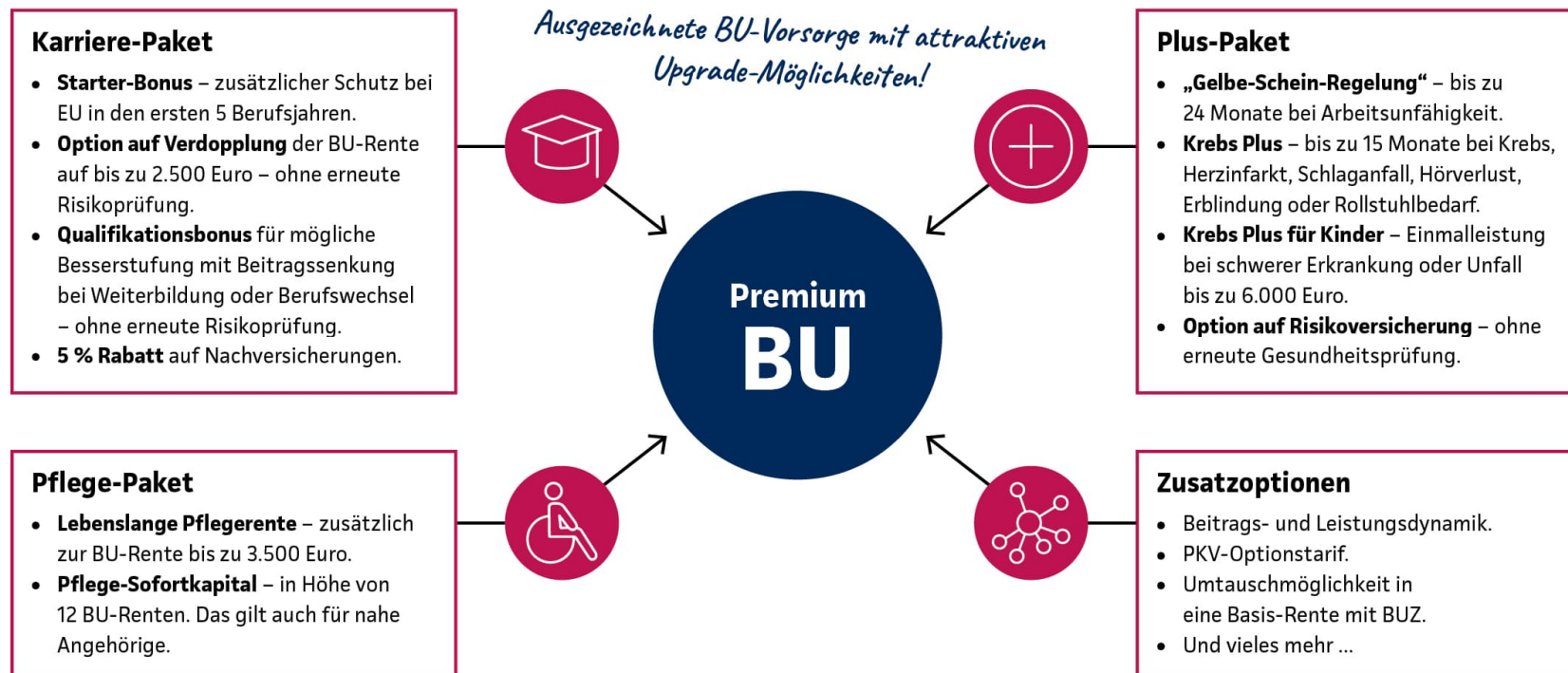
Verlängerungsmöglichkeit

Möglichkeit zur Anpassung der Versicherungs- und Leistungsdauer entsprechend der Erhöhung der gesetzlichen Regelaltersgrenze – ohne erneute Gesundheitsprüfung

- Ab vereinbartem Endalter von 62 Jahren.
- Bis max. Alter 70 Jahre.
- Ausübung bis Alter 50 Jahre mit 12 Monaten Ausübungsfrist.
- Immer zum vereinbarten Tarif, Bedingungen und Rechnungsgrundlagen.



Upgrade-Pakete



Continentale PremiumBU Start

BU-Vorsorge für junge Leute.
PremiumSchutz von Anfang an.

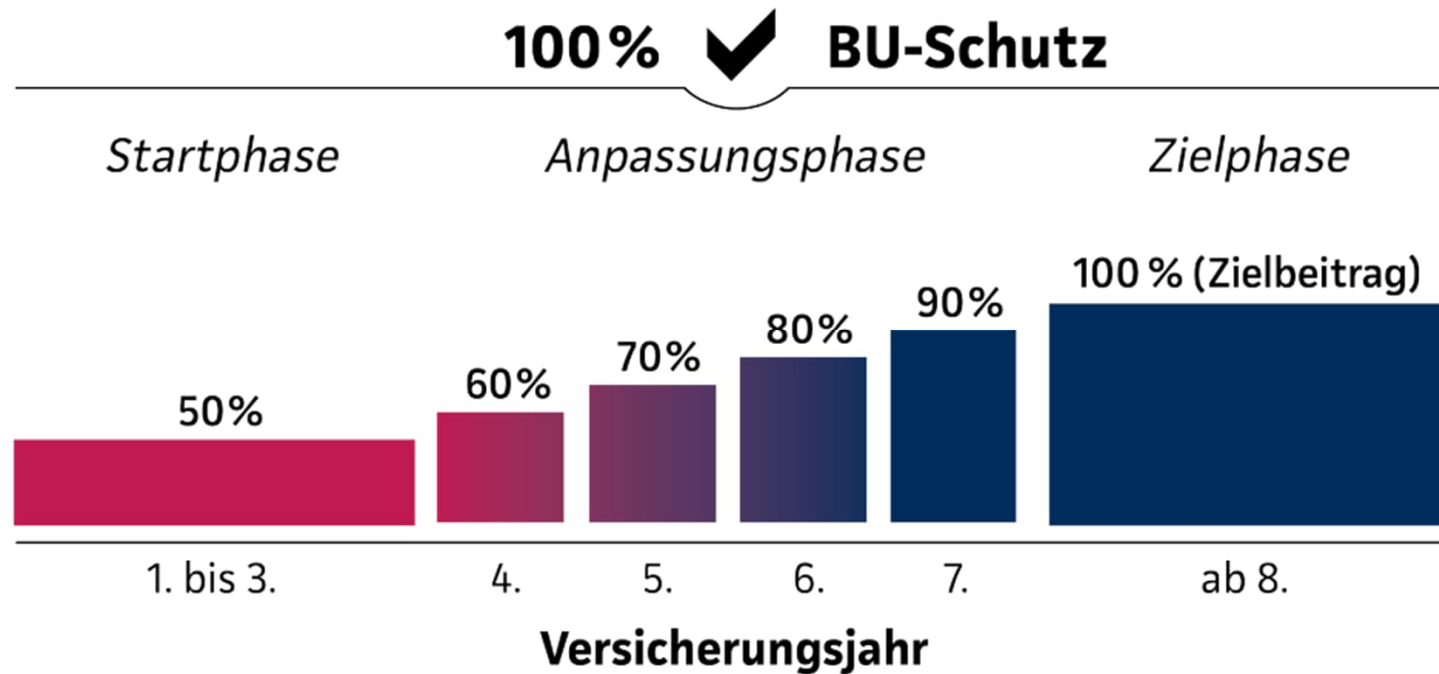
Vertrauen, das bleibt.



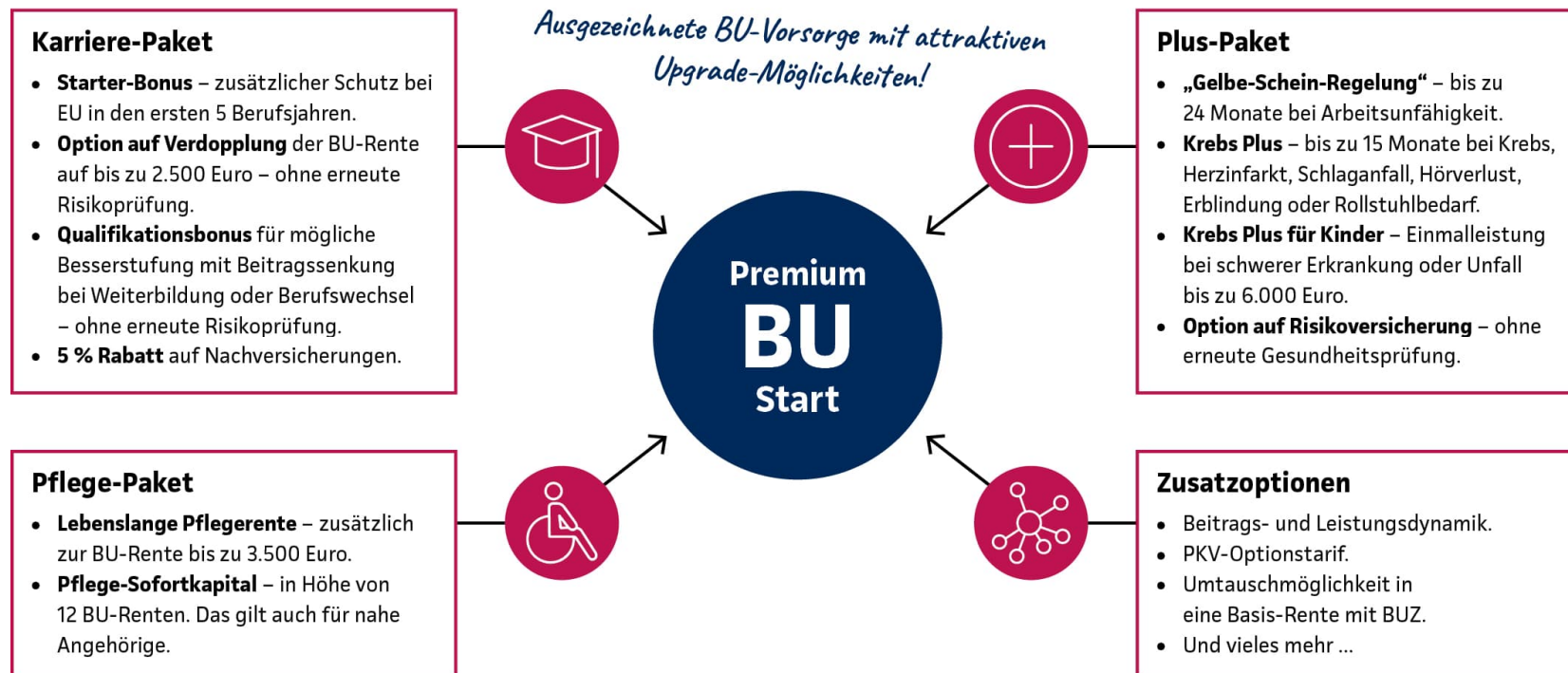
Stufenmodell für günstigen Einstieg

Bis 2.000 € für Studenten.
Ohne finanzielle Risikoprüfung!

Eintrittsalter: 15 bis 35 Jahre



Upgrade-Pakete



Highlights

Mit allen Vorteilen der PremiumBU

- Top Preis-/Leistungsverhältnis.
- Stabile Netto-Beiträge im Bestand.
- Schutz auf Hochleistungsniveau.
- Großartige Flexibilität.
- Attraktive Upgrade-Pakete: Karriere-/ Pflege-/ und Plus-Paket.
- PremiumService bei Antragstellung und im Leistungsfall.
- Und vieles mehr ...



Continentale PremiumBU Start Schüler

BU-Vorsorge für Schüler ab 10 Jahre.

Vertrauen, das bleibt.



Highlights

- Top Preis-/Leistungsverhältnis.
- Stabile Netto-Beiträge im Bestand.
- Schutz auf Hochleistungsniveau.
- Großartige Flexibilität.
- Attraktive Upgrade-Pakete z.B. Karriere-Paket.
- PremiumService im Leistungsfall.
- Und vieles mehr ...

Mit vereinfachter
Gesundheitsprüfung -
spezielle Fragen für Schüler



Speziell für Schüler

- Echter BU-Schutz bis zu 1.000 Euro –
Gymnasial-Schüler bis zu 1.500 Euro.
- Vertragsanpassung auf das neue
Berufsbild – ohne erneute Risikoprüfung.
- Erinnerung ein halbes Jahr vor Vollendung
des 22. Lebensjahres an die neue Tätigkeit.

Monatliche BU-Rente
bis zu 1.000 € bzw. 1.500 €
bei Gymnasial-Schülern.

Schüler ab 10 Jahre

Versicherbar sind Schüler folgender
Schulformen, wenn sie keinen
sonderpädagogischen Förderbedarf haben:

- Hauptschule, Realschule, Gesamtschule,
Gymnasium, bzw. vergleichbare Schulen.
- Fachoberschule (FOS), Berufsoberschule (BOS).

Stufenmodell für günstigen Einstieg

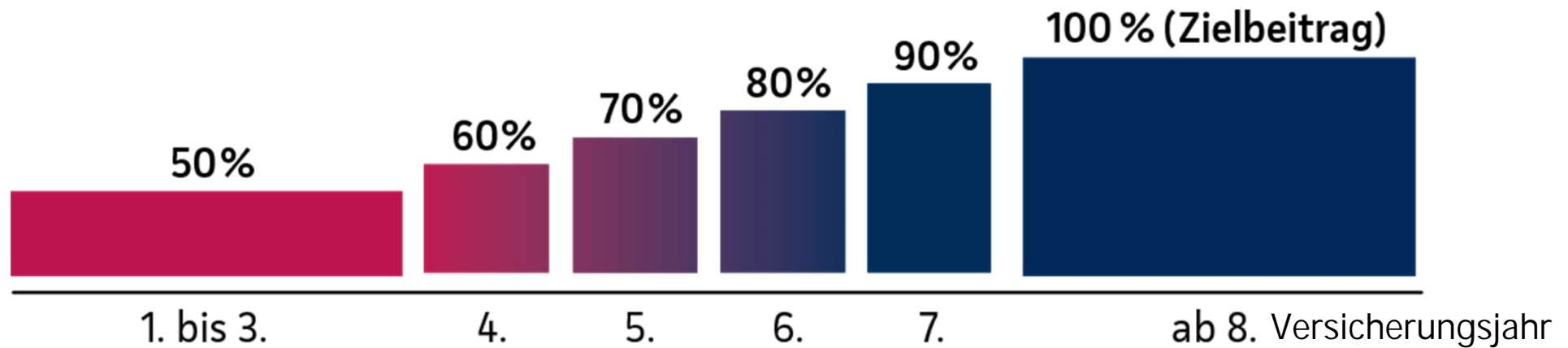
Eintrittsalter
10 – 21 Jahre

100%  **BU-Schutz**

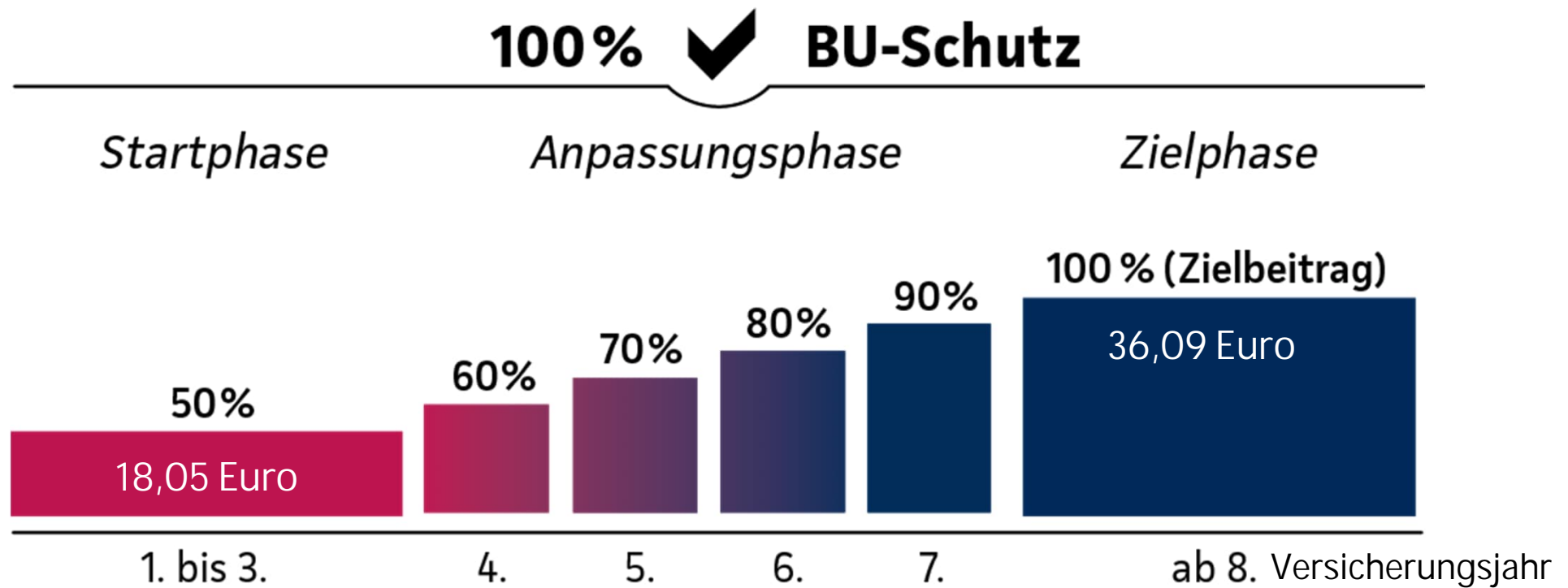
Startphase

Anpassungsphase

Zielphase



Stufenmodell für günstigen Einstieg



Eigene Berechnungen – Stand 01.2022, Tarif PBUS, Eintrittsalter 10 Jahre, Versicherungs- und Beitragszahlungsdauer bis Endalter 67 Jahre, Nichtraucher, Schüler (Gymnasium), 1.000 Euro monatliche BU-Rente. Monatlicher Nettobeitrag bei Überschuss-System Beitragsverrechnung. Die Höhe der Überschussbeteiligung kann für die nächsten Jahre nicht garantiert werden.

Schule vorbei – was dann?

Erinnerungsservice!
Wir erinnern Ihren Kunden im Alter
21 ½ Jahre an die Umstellung.

Tätigkeit gemeldet!

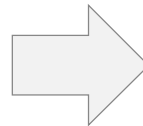


- Anpassung an das neue Berufsbild - unter Berücksichtigung der persönlichen Berufsmerkmale.
- Ermittlung des neuen Beitrags (Basis der Tarifierung zum Zeitpunkt des Ursprungsvertrags).
- Gesundheitszustand und Eintrittsalter sind eingefroren.



Alter 10 bis maximal Alter 22 Jahre

PremiumBU Start Schüler

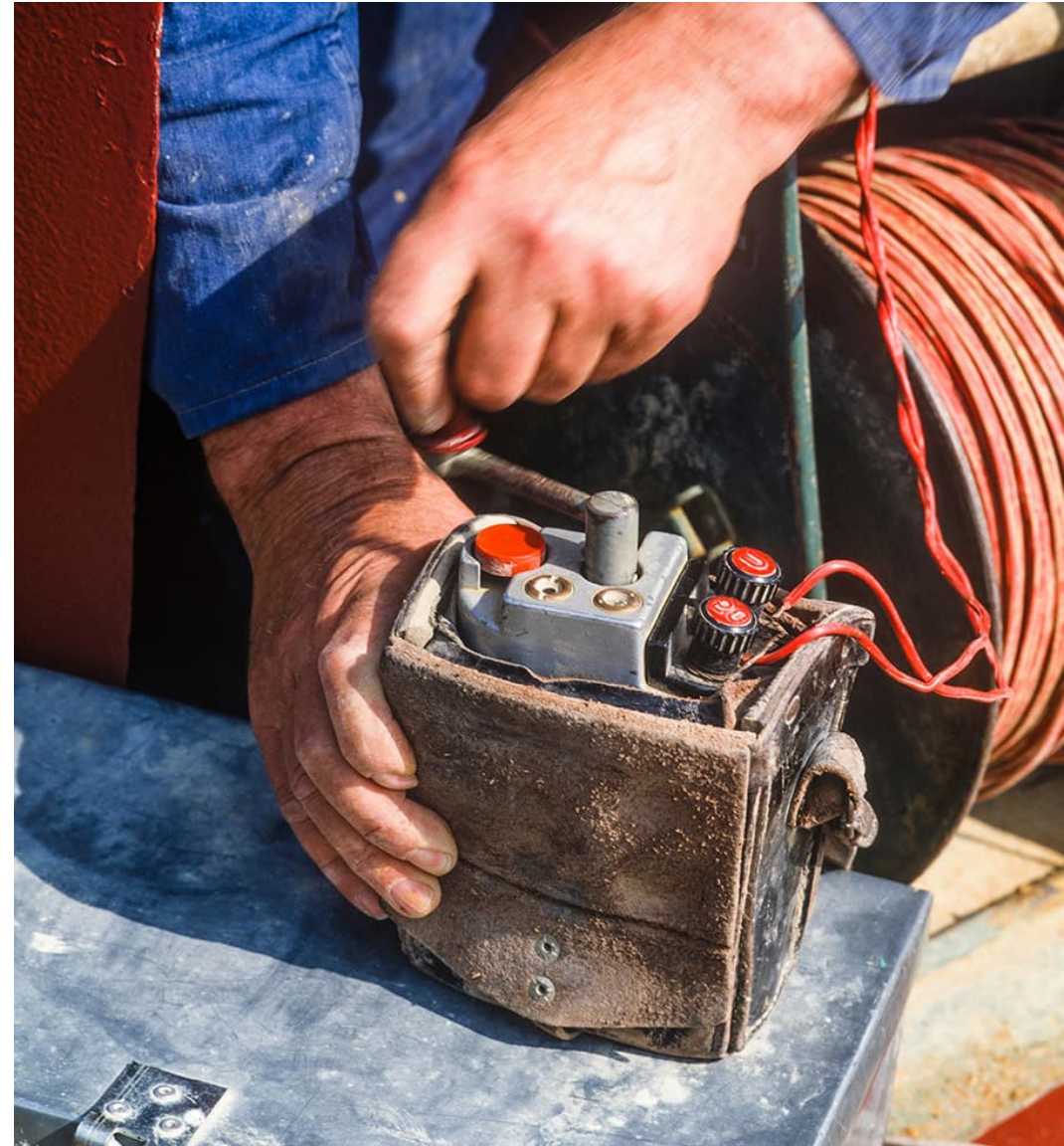


Umstellung nach Meldung der Tätigkeit
– spätestens mit Alter 22 Jahre

PremiumBU Start Schüler

Meldung vergessen? In jedem Fall abgesichert.

- Besonderer Service: Wir erinnern Ihren Kunden ein halbes Jahr vor Vollendung des 22. Lebensjahres an die Umstellung.
- Sicherheit: Bei vorherigem Eintritt eines Leistungsfalls besteht BU-Schutz. Die Höhe der BU-Rente wird dann im Verhältnis zur ausgeübten Tätigkeit angepasst.
- BU-Schutz garantiert! Auch wenn der neue Beruf nicht gegen BU versicherbar ist. Alternativ ist eine EU-Absicherung möglich.



Schule vorbei – was dann?

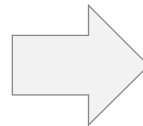
Tätigkeit nicht gemeldet!

- Umstellung in den EU-Tarif mit gleichem Beitrag.
- Gesundheitszustand und Eintrittsalter sind eingefroren.



Spätestens mit Alter 22 Jahre

PremiumBU Start Schüler






Umstellung in einen EU-Schutz

PremiumEU Start

Top! Bei Umstellung gilt das ursprüngliche Eintrittsalter!

Schule vorbei – was dann? Beispiele.

1.000 Euro garantierte mtl. BU-Rente		PremiumBU Start Mtl. Beitrag*	Karriere-Paket Mtl. Mehrbeitrag*	 Pflege-Paket Mtl. Mehrbeitrag*	 Plus-Paket Mtl. Mehrbeitrag*	
Schüler 10 Jahre	1. bis 3. Jahr	18,05 €	1,80 €	4,64 €	Bei erstmaliger Aufnahme von Studium, Ausbildung oder Beruf innerhalb von 6 Monaten einschließbar.	
	ab 8. Jahr	36,09 €	3,61 €	9,28 €		
Umstellung in den konkreten Beruf – zum Beispiel mit Alter 20 Bei erstmaliger Aufnahme eines Studiums, einer Ausbildung oder einer beruflichen Tätigkeit erfolgt die Umstellung auf die ausgeübte Tätigkeit oder Studienrichtung. Vorteilhaft: Ohne erneute Risikoprüfung und mit ursprünglichem Eintrittsalter, Tarif, Bedingungen und Rechnungsgrundlagen!						
Informatik-Student/-in		28,98 €	2,90 €	9,31 €	4,35 €	
Industriekauffrau/-mann		40,88 €	4,09 €	9,38 €	6,13 €	
Roboterprogrammierer/-in, Ausbildung		43,50 €	4,35 €	9,54 €	6,52 €	
Medizintechniker/-in		46,44 €	4,64 €	9,56 €	6,97 €	
Social-Media-Manager/-in		48,06 €	4,81 €	9,50 €	7,21 €	
Schreiner/-in		86,01 €	8,60 €	10,22 €	12,90 €	

* Quelle: Eigene Berechnungen: Tarif PBUS, Eintrittsalter 10 Jahre, 1.000 Euro garantierte mtl. BU-Rente, Versicherungsbeginn 07.2022, Versicherungs- und Beitragszahlungsdauer bis Endalter 67 Jahre, Nichtraucher. Umstellung ins neue Berufsbild mit Alter 20 Jahre: Die Beiträge basieren auf der heutigen Berufseinstufung und können für die nächsten Jahre nicht garantiert werden. Monatlicher Nettobeitrag bei Überschuss-System Beitragsverrechnung. Die Höhe der Überschussbeteiligung kann für die nächsten Jahre nicht garantiert werden. Aufgrund der exakten Eintritts-/Endalterberechnung kann es bei unterjährigen Laufzeiten zu Beitragsabweichungen kommen.



Zukunftssicher

Eine Nachversicherung erfolgt immer zum ursprünglich vereinbarten Tarif, Bedingungen und Rechnungsgrundlagen.

Erhöhungen

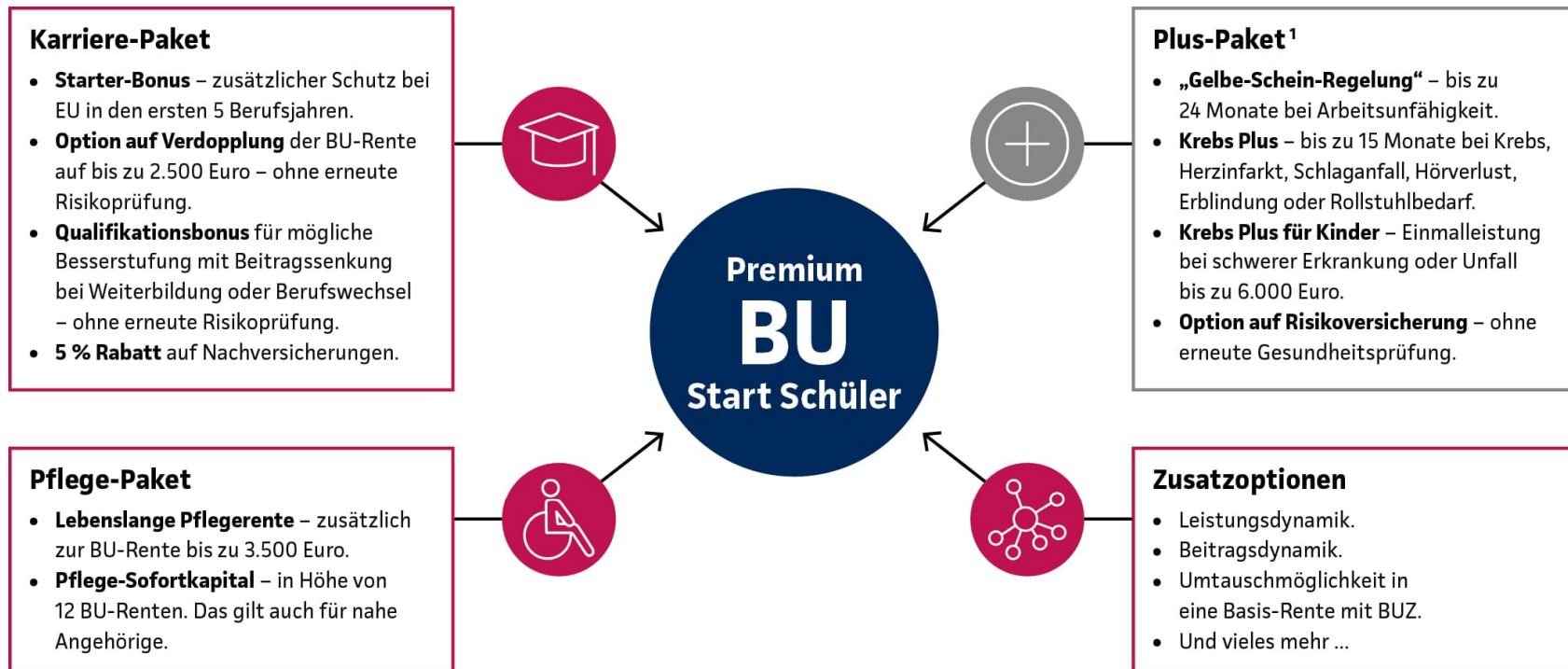
Ereignisunabhängige Nachversicherung:

- Einmalig in den ersten 5 Versicherungsjahren.
- Ohne erneute Risikoprüfung.

Ereignisabhängige Nachversicherung:

- Bei 17 Ereignissen und bis Alter 50.
Neu: Abschluss Techniker oder Fachwirt/Betriebswirt.
- Mit langer Ausübungsfrist von 12 Monaten.
- Ohne erneute Risikoprüfung.

Upgrade-Pakete



¹ Bei erstmaliger Aufnahme von Beruf, Ausbildung oder Studium einschließbar – ohne erneute Risikoprüfung.

Continentale PremiumService

Rundum premium auch beim Service

Vertrauen, das bleibt.



Vor-Ort-Service

Komfortable Antragstellung mit dem Medical Home Service (MHS)

- Als Alternative zu den Gesundheitsfragen im Antrag (Teil C) mit Ausfüllverzicht bei BU-Renten von mtl. 1.500 bis 2.500 Euro.
- Als Alternative zur notwendigen ärztlichen Untersuchung - optional mit oder ohne Ausfüllverzicht - bei BU-Renten von mtl. über 2.500 bis 7.499 Euro.

Bei Verzicht auf Beantwortung der Gesundheitsfragen (Teil C) „Ausfüllverzicht“

Vermittler

Haftungsfreistellung

PremiumService bei Antragstellung mit dem Medical Home Service

Bei Beantragung einer Berufs- oder Erwerbsfähigkeits-Versicherung mit Ausfüllverzicht der Continentale Lebensversicherung müssen Sie sich bei Antragsaufnahme nicht mehr um die BU-/EU-Gesundheitsfragen (Teil C) im Antrag kümmern. Denn bei Inanspruchnahme des Medical Home Service (MHS) erfolgen die Angaben zum Gesundheitszustand ausschließlich beim Termin vor Ort mit dem Medical Home Service.

BU-/EU-Renten ab 1.500 Euro bis 2.500 Euro monatlich
Einsatz des MHS als Alternative zu den Gesundheitsfragen im Antrag Teil C.

BU-/EU-Renten über 2.500 Euro bis 7.499 Euro monatlich
Einsatz des MHS (mit eigenem Fragebogen) als Alternative zu den Gesundheitsfragen im Antrag Teil C und zur notwendigen ärztlichen Untersuchung.

Wir garantieren Ihnen eine Haftungsfreistellung hinsichtlich der vom Medical Home Service gestellten Gesundheitsfragen.*

* Beantragt Ihr Kunde eine BU-/EU-Versicherung mit Ausfüllverzicht stellen wir Sie von den Haftungsansprüchen im Zusammenhang mit der Beantwortung der gestellten Gesundheitsfragen frei. Voraussetzung dafür ist, dass Sie die Continentale Lebensversicherung AG unverzüglich informieren, falls gegen Sie solche Haftungsansprüche geltend gemacht werden. Sie erkennen ohne Zustimmung der Continentale Lebensversicherung AG keine derartigen Ansprüche an. Die Abwehr des Anspruchs bzw. die Prozessführung erfolgt in Abstimmung mit der Continentale Lebensversicherung AG. Die Haftungsfreistellung gilt nur für die rechtskräftig zur Zahlung festgestellten Ansprüche.

Vorteile für Sie als Vermittler
Sie erzielen eine deutliche Zeitersparnis.
Sie gewinnen außerdem mehr Beratungssicherheit.
Die Kosten der medizinischen Untersuchung durch den Medical Home Service trägt die Continentale Lebensversicherung.


Dr. Helmut Hofmeier
Vorstand Leben
im Continentale Versicherungsverband auf Gegenseitigkeit


Thomas Pollmer
Leiter
Produktmanagement Leben

Continentale Lebensversicherung AG
Continentale Versicherungsverband auf Gegenseitigkeit
Baierbrunner Str. 31-33 • 81379 München
Vorstand: Dr. Christoph Helmich (Vorsitzender)
Dr. Gerhard Schmitz (stv. Vorsitzender)
Dr. Helmut Hofmeier, Dr. Marcus Kremer, AN N. Schlegel
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Rolf Bauer
Sitz der Gesellschaft: München • Handelsregister Amtsgericht München B 182765

05.2022

Vertrauen, das bleibt.



vers.diagnose – Online-Risikoprüfung



Antragsprozess – schnell und einfach

- Risikoprüfung - online und automatisiert.
- In der Regel mit sofortigem Votum.
- Kein automatisches Votum bei Schülern, Minderjährigen und Soldaten - hier gilt weiterhin Einzelfallprüfung.
- Auch Plus-Paket, Karriere-Paket und Sofortkapital werden geprüft.
- Nicht möglich: Prüfung für Pflege-Paket und DU-Paket für Bundeswehrsoldaten.

vers.diagnose für diese Tarife

Continentale Tarife

- BU/EU - Tarife PBU, PBUS, PEU, PEUS
- Risiko-LV - Tarife RL, PRL

EUROPA Tarife

- Risiko-LV - Tarife E-RL, E-RLP, E-VRL easy

Neutrale BU-Unterlagen für Kunden

Makler-Logo möglich


BU-Kasko-Vergleich – wieder da!

Die Absicherung Ihrer Werte
Was ist Ihre Arbeitskraft wert?

Ein schnelles Rechenexempel
Sie wissen, was Ihr Auto wert ist. Und weil ein Schaden schnell teuer werden kann, sorgen Sie vor. Aber wissen Sie auch, was Ihre Arbeitskraft wert ist?

Wert Ihres PKW	Wert Ihrer Arbeitskraft
Aanschaffungspreis [] Euro	Ihr Netto-Monatslohn [] Euro
	x Monate = [] Euro
	x Arbeitsjahre = [] Euro

Wie ist Ihr PKW abgesichert?

Vollkasko 

Teilkasko 

Kfz-Haftpflicht 

Und wie Ihre Arbeitskraft?

Private Berufsunfähigkeitsversicherung 

Gesetzliche Absicherung 

Keine Absicherung 

Welche Folgen hat ein Totalverlust?

Ihr PKW erleidet einen Totalschaden. Sie müssen also:

- Den Restkredit tilgen.
- Einen neuen PKW anschaffen.
- Zeltweise den DVNV nutzen.
- Einen Leihwagen bezahlen.

Das Arbeitsseinkommen fällt weg. Sie wollen aber:

- Ihren Lebensstandard halten.
- Ihre Hypothek tilgen oder jetzige Miete weiter aufbringen.
- Ihre krankheitsbedingten Mehrkosten tragen.
- Ihre Rücklagen für das Alter weiter aufbauen.

Was trifft auf Sie zu?



Zielgruppen-Flyer
Erwachsene – junge Leute – Schüler

Continentale Lebensversicherung

Ihr starker Partner für die Arbeitskraftabsicherung Jahrzehntelange Kompetenz

- Seit 1955 bieten wir BU-Versicherungen an.
- Über 18.000 neue Kunden in der BU-Versicherung in 2021.
- Insgesamt über 260.000 Kunden vertrauen unserer BU-Vorsorge.

Wirtschaftlich stark und solide

- Ausgeglichener Bestandsmix, hohe Solvabilität.
- Nachhaltige Beitragskalkulation und konservative Anlagepolitik.
- Noch nie wurden die zu Beginn kalkulierten Prämien eines BU-Tarifwerks angehoben.

Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit

- Wir sind unseren Kunden verpflichtet – keinen Aktionären.
- Persönliche Ansprechpartner – keine Callcenter.

